

세계지방자치동향

- **한국** 정보제공형 지자체 플랫폼 운영: 경기도 '버스정보 시스템' 사례
- **미국** 정보격차에 대응하는 방법: 보스턴(Boston) 시, 메사(Mesa) 시, 오클랜드(Oakland) 시
- **미국** 미국 워싱턴주 세킴(Sequim) 시의 보건-주거 민관 협력체 운영 사례
(Sequim Health & Housing Collaborative)
- **일본** 회복 조짐을 보이는 일본의 지역 경제

Global Trend

2022. 09.

제38호



한국지방행정연구원
Korea Research Institute for Local Administration

미국 워싱턴주 세킴(Sequim) 시의 보건-주거 민관 협력체 운영 사례 (Sequim Health & Housing Collaborative)

○ 보건 및 주거 분야의 민관협력 필요성

- 지역의 노숙자 문제, 지역 주민의 행태 및 신체 건강, 결식인구 문제, 약물 중독 및 오남용 문제는 지역 공동체 차원에서의 관심과 접근이 필요한 문제임
- Sequim 시의 경우에도 여러 서비스 전달기관과 시 정부에서 관심을 두고 있었으며, 여러 민간, 정부, 비영리단체에서 개별적으로 특정 서비스를 제공해 왔음
- 그러나 모든 범위의 서비스를 종합적으로 제공하는 단일 기관은 존재하지 않았으며, 개별 기관의 제한된 자원과 데이터로 인해 체계적이고 충분한 수준의 서비스 공급이 어려웠음
- 각 기관이 독립적으로 활동하였기 때문에, 특정 영역에서는 기능과 서비스가 중복되는 반면 또 다른 영역에서는 서비스의 결핍이 발생하는 불균형이 발생하였음
- 또한, 시의 재정지원이 특정 분야에 집중되는 경향이 발생하여 기금이 효과적으로 활용되지 못한다는 지적이 있었음
- 이러한 한계를 해결하고 공공기금을 효과적으로 활용하기 위해 Sequim 시에서는 관련 서비스를 전달하는 비영리단체들과 함께 다섯 가지 서비스 영역에 대한 협력 시스템 구축하고자 하였음

○ Sequim 시의 보건-주거 민관 협력체 추진 배경

- Sequim 시는 인구 8천 명 수준의 소도시이기 때문에 시의 예산, 지역 내 비영리단체의 수, 비영리단체의 규모 등이 대도시보다 제한적임
- 따라서 한정된 자원을 효율적으로 활용하기 위해 민관협력을 체계화함으로써 효과성 및 효율성을 높이는 것이 더욱 중요하였음
- 이를 위해 많은 지자체들이 자치단체 간의 협약 (Inter Local Agreement)을 통해 공동재원을 조성하여 정책 문제들을 해결하고자 하고 있음
- 그러나 이러한 공동 문제해결은 지역의 특성에 맞는 해결책을 제시하는 데는 한계를 보이고 있으며, 시민들은 자신이 거주하는 지자체가 직접 서비스를 공급해주는 형태를 선호함

- 이러한 한계를 극복하기 위해 Sequim 시는 지역 내 비영리 단체들과 함께 지역의 서비스 수요에 맞는 형태와 규모의 서비스를 공급하고자 하였음

○ Sequim 시의 보건-주거 민관 협력체 개요



Mission: To Promote Community Health and Pathways to Housing with a Synergistic and Unified Approach.

Healthy Families of Clallam County
Olympic Peninsula Community Clinic
Olympic Community Action Programs
Peninsula Behavioral Health
Sequim Food Bank
Sequim Free Clinic

| 그림 1 | Sequim Health & Housing Collaborative의 미션과 주요 참여단체

- 보건 및 주거 관련 서비스들의 체계적인 관리를 위해, Sequim 시의 주도로 2018년 9개의 비영리단체가 참여하는 Sequim Health & Housing Collaborative (SHHC)가 구성되었음
- SHHC의 공식적인 파트너는 다음과 같음
 - Sequim Food Bank, Dungeness Valley Health and Wellness Clinic, Peninsula Behavioral Health, Healthy Families of Clallam County, Olympic Community Action Programs, YMCA of the Olympic Peninsula, Olympic View Community Foundation and Olympic Peninsula Community Clinic.
- 각 파트너 기관들의 대표자는 SHHC의 위원회를 구성하며, 위원회 구성원 중 2명은 서비스 수혜 대상집단으로부터 선정됨
- SHHC의 주요 활동 영역은 보호시설, 행태 및 정신 건강, 약물 중독 및 오남용, 식량 불안정, 가족지원 서비스, 그리고 주요 서비스들에 대한 현장 서비스 프로그램 (Outreach Program)이 있음
- Sequim 시는 SHHC가 다양한 유형의 서비스를 제공할 수 있도록, 여러 유형의 비영리단체들을 참여시키고자 하였음
- SHHC는 이러한 서비스 간의 연계를 강화하고 체계화함으로써, 지역 내의 보건 및 주거 관련 서비스들에 대한 접근성을 높이고 불균등을 개선하는 것을 목적으로 함
- 또한 지역 내 수요와 서비스 공급 간의 격차를 파악하여 전략적이고 체계적인 현장 활동과 서비스 전달체계를 시행하는 것에도 중점을 두고 있음
- 2018년 프로그램 도입 이후 시 의회는 3년 동안 연간 75,000달러를 SHHC에 지원하는 계약을

승인하였으며, 이후에는 SHHC에서 제공하는 서비스에 대한 수요를 기반으로 시 의회에 예산을 신청하는 방식으로 운영되고 있음

○ SHHC의 운영 및 주요 역할

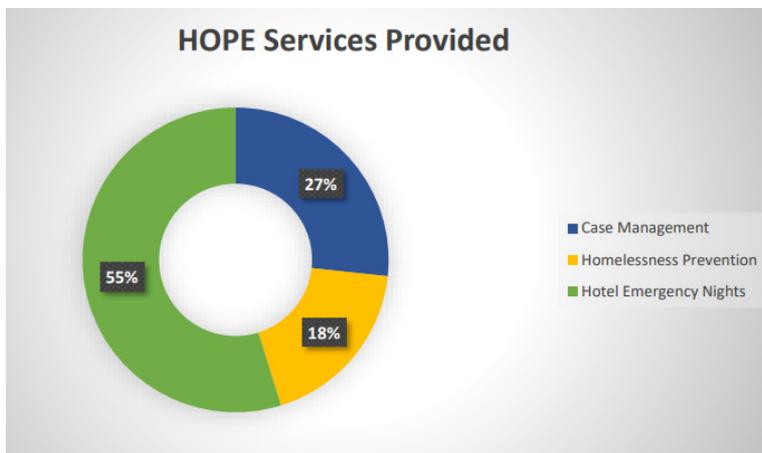
- SHHC는 각 참여 기관의 주요 역할을 각 기관과의 계약을 통해 명시하고 있으며 <표 1>, 세부 역할 분담은 각 기관의 대표들이 참여하는 대표자 회의를 통해 지속적으로 조율함
- 현장서비스(Outreach service)는 SHHC 운영의 핵심 요소로, 내비게이터 역할을 수행하는 조직을 중심으로 서비스 대상자들을 필요한 서비스와 연결해줌
- 특히 정보 불균형으로 인해 사회적 취약계층이 필요한 서비스에 접근하지 못하는 일이 발생하지 않도록, Sequim 시 및 참여 기관 간의 지속적인 의사소통으로 사각지대를 최소화하기 위한 노력을 기울임
- SHHC 참여 기관이 제공하는 금융, 긴급 주거, 의료지원 서비스 등을 바탕으로 2020년 기준 54가구가 노숙 위험에서 벗어난 것으로 나타났으며, 78가구가 집중 사례관리 프로그램에 등록된 것으로 나타남
- 식량지원은 주로 Sequim Food Bank와 Sequim시 경찰의 협력을 통해 진행되며, 2020년에는 COVID-19로 인한 취약계층의 수요증가에 대응하기 위해 시 차원의 추가예산지원이 이루어짐 (2019년: 676,423끼, 2020년: 1,176,185끼, 2021년 444,503끼)

| 표 1 | SHHC 참여 기관별 주요 역할

기관명	주요 역할
Sequim Free Clinic	- 보험 미가입자, 불충분 보험 보유자 및 서비스 제공자의 대기자 명단에 있는 커뮤니티 구성원들에게 양질의 의료 서비스를 제공 - 주요 서비스로는 치과 바우처, 진단검사, 엑스레이 및 처방지원을 포함함
Olympic Community Action Programs	- 안정적이고 고정적이며 충분한 수준의 주거를 마련하고 유지할 수 있도록 지원 - SHHC의 아웃리치 프로그램에서 내비게이터 역할을 수행
Peninsula Behavioral Health	- 정신적 문제 혹은 약물 오남용 문제를 겪고 있는 사람들을 필요한 서비스와 연결 - SHHC의 아웃리치 프로그램에서 보조 내비게이터 역할을 수행
Sequim Food Bank	- Sequim 시의 커뮤니티 내 조직 및 개인에게 식량 및 관련 지원을 제공
Healthy Families of Clallam County	- 가정폭력/성폭력 피해 여성 및 아동에게 긴급 주거를 비롯한 안전 확보를 위한 지원을 제공 - 학대와 관련하여 의료/법률 지원, 단기 금융 지원을 제공 - 가정폭력 및 성폭력 관련 심리치료, 개입, 상담, 재발 방지 교육을 제공하며, 이를 위한 24시간 핫라인을 운영.
Olympic Peninsula Community Clinic	- 의료 취약계층에게 건강증진을 위한 여러 서비스를 제공 - SHHC의 아웃리치 프로그램에서 보조 내비게이터 역할을 수행

○ SHHC의 HOPE 현장 서비스 팀 (HOPE Outreach Team)

- SHHC의 대표적인 성과로 노숙자 및 주거 문제를 다루기 위한 HOPE (Helping Our People Engage) 현장 서비스팀의 도입을 들 수 있음
- HOPE Outreach Team은 지역주민들에 대한 직접적인 서비스 전달기능을 담당하고 있으며 2020년 한 해 동안 총 832건의 Outreach 서비스 이용이 확인되었음
- 2020년 기준 전체 HOPE 서비스 중 호텔을 활용한 긴급 쉼터(Emergency shelter) 서비스 비율이 55%로 가장 많았으며, 사례관리 서비스가 27%, 노숙 예방 프로그램 (Homeless prevention program)이 18%로 나타남
- HOPE Outreach 팀을 통해 기존의 쉼터 서비스를 이용할 자격이 없거나 이용할 수 없었던 대상자들에게 총 160박 이상의 긴급 쉼터 서비스를 제공하였음
- 호텔을 이용한 긴급쉼터의 경우, SHHC의 재정이나 COVID 지원금으로 지원되는 호텔뿐만 아니라 여러 참여기관들의 지원을 통해 추가적으로 호텔을 확보하여 제공하였음
- HOPE 팀은 현장 서비스 제공을 위해 여러 참여기관과 협력 관계를 구축하고 있으며, 그 중 핵심적인 파트너로는 'Sequim Food Bank'와 'Sequim Police Department'가 있음



| 그림 2 | HOPE 서비스 유형별 제공 비율

○ Covid-19 기간 중 SHHC의 활동

- Covid-19의 영향으로 임대료/공과금 지원, 주거/쉼터, 가정폭력, 식량 등에 대한 수요가 크게 증가하였으며, 취약계층의 경우 이러한 문제를 더 심하게 겪고 있는 것으로 나타남
- 또한 연방정부 차원에서의 거리두기 요건 및 지역 내 자원 부족으로 긴급 쉼터의 공급이 크게 제한되었음

- SHHC는 파트너 기관, 시 정부 및 의회와의 협력을 통해 증가된 수요에 대응할 수 있는 서비스 제공할 수 있는 재원을 확보함으로써 긴급숙터, 식량, 의약품 등을 추가로 공급하였음

○ 시사점

- SHHC는 현장서비스 및 파트너십을 통해 분산된 서비스와 자원들을 통합하고 체계적인 주민 및 노숙인 지원이 이루어지도록 하였음
- SHHC를 통해 서비스 취약계층의 주민들을 서비스 제공 기관과 매칭함으로써 적절한 서비스가 충분히 공급되도록 하였으며, 서비스를 제공하는 비영리단체의 행정부담을 덜어줄 수 있었음
- 참여기관들 간의 협력과 지속적인 의사소통을 바탕으로 지역 내 활용가능 자원을 극대화할 수 있었으며, 서비스 전달체계의 연계를 강화하고 능률성을 향상시킬 수 있었음
- 그러나 비영리조직의 특성으로 인해 SHHC 또한 정부기관으로부터의 재정지원에 의존할 수 밖에 없으며, 이로 인해 시 정부, 의회 및 서비스 제공기관 간에 안정적인고 원만한 관계를 유지하는 것이 중요한 과제로 지적되었음
- 커뮤니티의 정확한 서비스 수요 파악과 서비스 전달의 체계화를 위해서는 참여 기관 간의 데이터 공유가 필수적이며, 데이터를 공유하고 활용하기 위한 시스템의 구축이 이루어져야 함
 - 또한 협력체의 서비스 제공 역량을 강화하기 위해서는 새로운 파트너 기관을 늘려나감으로써 가용 자원 및 서비스의 다양성을 추가로 확보하는 노력이 지속적으로 이루어져야 함

○ 참고자료

- City of Sequim 홈페이지
- Sequim Gazette, “Milestone: City of Sequim earns local government excellence award”, November 2021.
- SHHC Mid-Year Report (2021)
- Sequim City Council “Human Services 2020 Annual Report”
- Morton, L. W., Chen, Y. C., & Morse, R. S. (2008). Small town civic structure and interlocal collaboration for public services. *City & Community*, 7(1), 45-60.

김진탁 통신원

kjtstar6@gmail.com
Doctoral Candidate
Department of Public Administration
University of North Texas