

2 0 2 1

안 전 문 화 우수사례집



C O N T E N T S

Part 1

지자체 부문

광주광역시	6
충청북도 옥천군	10
경상남도 거창군	14
경기도 광주시	18
전라북도 완주군	22
경상북도 영주시	26



Part 2

민간기관 부문

대한산업보건협회	32
한국화재보험협회	35
한국지방재정공제회	39
국립공원공단	43
경기도 의용소방대 연합회	47
롯데글로벌로지스	52
한국지역난방공사	56
한국전기안전공사 인천지역본부	60
한국중부발전	64
식품안전정보원	68

PART — 1



지자체

- 01 코로나19 완벽 대응과 안전혁신을 통한 안전문화 전시민 확산 **광주광역시**
- 02 캠페인을 통한 코로나 블루 극복 **충청북도 옥천군**
- 03 군민이 행복한 안전도시 **경상남도 거창군**
- 04 머물고 싶은 안전도시 **경기도 광주시**
- 05 모두가 바라는 안전문화도시 **전라북도 완주군**
- 06 코로나19 대응 콜체크인 출입관리서비스 운영 **경상북도 영주시**

코로나19 완벽 대응과 안전혁신을 통한 안전문화 전시민 확산

광주광역시

‘전국에서 가장 안전한 광주 만들기’를 위해 ‘안전문화 3·3·3 운동’ 등 역점적 추진
재난관리평가 3년 연속 우수기관 선정

주요활동

- 시민의 재산과 생명을 보호하고 안전한 삶의 중심적 가치로 정착되기 위하여 전 시민이 참여하고 실천하는 ‘안전문화 3·3·3 운동’을 추진하였습니다.

안전문화 3·3·3 운동이란?

- ▶ 3대 주체 : 가정·학교·직장
3대 수단 : 안전교육·안전점검·안전신고
3대 행정력 : 홍보·지원·단속
- ▶ 가정·학교·직장의 모든 시민이
안전교육으로 안전의식·행동을 습득하고
안전점검·안전신고를 통해 안전생활을 습관화하여 안전한 사회를 만들기 위한 운동으로,
행정기관에서는 안전실천 분위기 조성을 위해 홍보·지원·단속을 하는 운동입니다.

- 안전의식 확산과 국제안전도시 붐 조성을 위해, 교통분야, 자살분야, 산업안전 분야별 대한민국, (안전)하자 영상 캠페인을 전개하였습니다. KBS광주 1TV, 2TV를 통해 총 140회의 교통안전, 자살예방, 산업안전(추락사고) 홍보영상 송출로 분야별 사고를 예방, ‘안전도시! 광주 조성’에 기여하였습니다 (‘20.4.16.~6.30.).



안전도시 광주



교통안전 분야



산업안전 분야



자살예방 분야

- 또한 재난 및 안전사고에 대한 사회적 관심 증가, 안전·재난 대응능력 배양을 통한 안전 공감대 확산을 위해 ‘찾아가는 가정 안전교육’ 및 ‘찾아가는 재난안전교실’을 운영하였습니다.
- 관내 95개동(592,818세대, 총 1,485,049명) 가정을 대상으로 매월 1개동을 선정하여 통장회의 개최 시 재난안전전문가를 파견하여 안전교육을 실시하였으며, 2019년 7월부터 약 6개월간 시민안전 자율점검 문화 확산을 위해 28개동을 대상으로 가정 내 안전점검 체크리스트(자율점검표)를 제작, 총 15,693매를 배부하였습니다.
- 또한 관내 유치원·어린이집, 초·중·고등학교, 양로원, 직장, 재난취약계층 대상으로 현장방문을 통해 생활안전, 재난대응, 심폐소생술 교육 등 재난안전교육을 실시하였습니다.

구 분	총 계		생활안전		재난대응		심폐소생술	
재난 안전 교실	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
	564	16,782	345	9,087	87	3,436	132	4,259

- 아울러 CMB 광주방송, KCTV 광주방송을 통해 안전문화 3·3·3 운동 동영상 제작하여 홍보하였으며, 전광판, 지하철 전동차 내 등을 통해 홍보 영상물 상영, 신문사 특별기고, 인터넷 신문 광고 등을 통해 적극 홍보하였습니다.



가정분야



학교분야



직장분야



- 2019년부터 시민의 자발적 참여 동기 부여 및 안전의식 향상을 위하여 **3대 분야별 안전마을·학교·기업을 선정**하였습니다.

- 안전마을·학교·기업 선정을 위해 기본계획을 수립, 각 분야별 평가지표 마련을 위해 안전전문가를 포함하여 10명 내외의 T/F팀을 구성하고, 회의와 토론을 거쳐 객관적 평가지표를 완성하였습니다.
- 공모를 통해 1차 선발된 후보들을 대상으로 9인으로 구성된 최종평가위원회에서 정량평가, 정성평가 점수를 합산한 최고득점 기관을 최종 선정하였으며, 최종 우수기관으로 선정된 기관에게 안전인증서, 인증명판을 제막, 안전시설 사업비 1천만원을 지원하여 안전성을 부각시키는 등 적극적으로 홍보하였습니다.

		
안전인증 엠블럼 개발	엠블럼 설명	안전마을 인증서
		
제1호 안전마을 인증명판 제막식	제2호 선정기관 인증서 전달식	제2호 안전마을·학교 후원업체 협약체결

- ‘문화’와 ‘안전’이 함께하는 **민·관 협업 융합형 시민 안전체험 행사**를 추진하였습니다.

- 총 8회를 개최, 누적 인원 4,570여 명이 참여한 이 행사는 9개의 안전 관련 단체·기관과 함께 재난안전체험 부스 운영, 어린이 안전문화 동요대회, 안전 골든벨대회 등의 안전 체험행사를 개최하여 안전의식 확산 및 홍보에 기여하였습니다.

	
2019 어린이 안전동요대회	2019 광주 안전짱 골든벨대회

• 대한민국, (안전)하자! 안전한바퀴 안전캠페인을 전개하였습니다.

- 2019년 9월부터 동구 산수오거리 일원, 남구 주월동 빅스포, 북구청 사거리 일원, 광산구 송정역 일원 등 관내 다중밀집시설과 공원 등에서 총 2,360여 명이 참여하는 캠페인을 전개하였습니다.
- 생활취약시설 내 위험요소 1,200여건을 발견하여 안전신문고(앱)에 제보·활동 추진으로 도로 패임, 보도블록 파손 등 생활 속 안전위험요소를 제거하는 등의 안전문화운동을 전개하였습니다.



안전한바퀴 활동(안전신문고 제보)



우수로 빗물받이 막힘 점검



마스크 착용 실천 홍보



대한민국, (안전)하자 현수막 설치



생활 속 거리두기 실천 홍보

📍 성과

- ☑️ 코로나19 해외감염 유입 원천 차단 및 지역사회 감염확산 차단
- ☑️ 재난안전평가 17개 광역지자체 최초로 3년 연속 우수기관으로 선정
- ☑️ 안전한 도시환경 시범 구축을 통해 전국에서 가장 안전한 광주 만들기 추진기반 마련
- ☑️ 시민 역량을 결집한 범시민 재난안전 추진단을 통한 단계적 일상회복 맞춤형 안전문화운동 전개로 안전의식 확산 및 안전모범도시 실천



캠페인을 통한 코로나 블루 극복

충청북도 옥천군

충북도 내 최초 ‘민·관 협력 일제 방역’으로 협력체계 구축
도내 안전문화 캠페인 확산 및 코로나19 대응을 통해 안전의식 고취

📍 주요 활동

- 안전문화 민·관 협업 시스템을 구축하여 ‘민·관 협력 일제방역 캠페인’을 추진하였습니다.

‘민·관 협력 일제방역 캠페인’이란?

- ▶ 코로나19 확산 방지를 위해
민·관이 한마음 한뜻으로 협력하여 옥천군 내 전역을 방역하는 캠페인
- ▶ 기 간 : '20.3 ~ 현재(매주 금요일, 총 43회)
- ▶ 장 소 : 옥천군 내 전역
- ▶ 참여자 : 공직자 및 민간사회단체 등 옥천군민
- ▶ 내 용 : 시가지 캠페인 및 찾아가는 방역, 실내 체육시설 방역 및 점검, 읍·면 마을 방송에 따른 자체 생활방역 유도 등

- 매주 금요일마다 민·관 협력 일제방역 캠페인을 실시함으로써 코로나19 확산 방지뿐 아니라, ‘매주 금요일은 방역하는 날’이라는 이미지를 만들어 생활방역을 홍보하였으며, 이는 도내 최초 ‘민·관 협력 일제 방역 캠페인’으로 코로나19 대응을 위한 안전문화 캠페인 확산의 모티브가 되었습니다.



- 또한 각종 민간 봉사단체와 협업하여 코로나19 확산 방지 민·관 협업체계 구축을 위한 민간단체와의 간담회를 추진하여 군민 개개인이 방역의 주체임을 인식시킴으로써 생활 속 책임방역 실천을 일상화하고, 총 6.53억원의 방역물품(마스크 407,784매, 소독제 48,770개, 체온계 506개 등) 지원으로 주민들의 생활방역 준수를 위한 여건을 확보하는 데 기여하였습니다.



민·관협력 일제방역 캠페인 참여

- 군내 중·고등학생을 대상으로 ‘코로나 블루 Play Play Play’를 추진하였습니다.
 - 전문 연극단이 학교로 찾아가서 생명의 소중함을 주제로 교육을 시행하고, 학생들이 직접 연극에 참여하도록 하는 사업으로, 2020년 9월에 진행한 자살예방 교육연극에 5개 중학교 학생 및 교사 총 448명이 참여하였습니다.
 - 해당 공연이 ‘자살 예방에 효과가 있다’는 응답이 90.7%, ‘강의 내용에 만족한다’는 응답이 91.9%로 강의 내용과 효과성에 대한 만족도가 높았습니다.



학교로 찾아가는 생명존중 연극 공연사진

• 초·중학생 대상 행정안전부 ‘안전한-TV’를 통한 **각종 유형·계절별 재난 동영상 시청 교육**을 통해 학생들의 재난안전 실천역량을 강화하였습니다.

- 올해 7월 1일부터 8일까지 일주일간 총 2개 초등학교 523명, 1개 중학교 466명을 대상으로 교육을 추진하였습니다.



계절별 재난 안전교육 관련 영상 시청



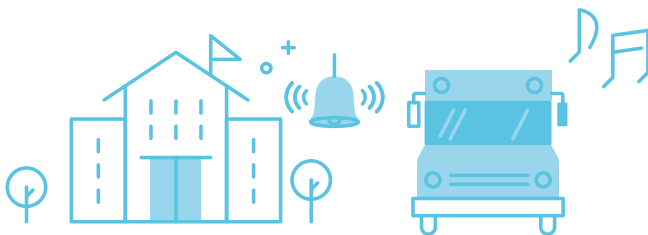
영화를 통한 재난 유형별 안전교육 영상 시청



저학년 물놀이 안전교육



고학년 안전교육(폭염, 물놀이)



• 지역 특성에 맞는 농촌형 노인자살률을 낮추기 위한 프로그램을 개발하여 진행하였습니다.

- 2019년부터 3년 연속 보건복지부 주관 ‘지역 맞춤형 자살예방사업’에 선정된 이래 2019년, 2020년도에는 옥천군 거주 독거노인 2,839명을 대상으로 전수조사를 실시하였습니다. 조사 후 고위험군을 대상으로 우울감 개선 프로그램을 진행하여 추진한 결과 2014년 전국에서 2번째로 높았던 자살률 40.3%에서 2020년 25.8%로 낮추는 결과를 만들어 냈습니다. 이런 노력의 결과로 2019년부터 3년간 자살예방사업 우수지자체로 연속 선정되기도 하였습니다.



생명존중·자살예방 ‘마음품’ 상표권 특허청 등록



옥천군보건소 생명존중 홍보 캠페인



옥천군 '지역상가 찾아가는 날' 운영



옥천군 덕분에 챌린지

📍 성과

- ☑ 민·관 협력 일제방역 캠페인 충북도 내 확산
- ☑ 코로나19로 인한 일상의 큰 변화를 Play(연극)로 Play(놀이)하며 ‘코로나블루’ 극복

군민이 행복한 안전도시

경상남도 거창군

군민이 행복한 안전도시 건설을 위하여

뮤지컬 식품안전교육, 교통안전 UCC 공모전 추진 등 안전문화 확산

주요 활동

- **민간단체가 참여하는 안전협의체를 구성·운영**하여 안전문화 확산의 기반을 다졌습니다.
 - 지역교통안전협의체(13개 단체), 지역치안협의회(20개 단체), 아동학대 대응 정보연계협의체(7개 단체) 등을 구성하여 군민을 대상으로 각종 캠페인을 추진하였습니다.
- **코로나19 감염병 재난 극복을 위해 단체장을 포함하여 현장점검반을 편성**하였습니다.
 - 단체장을 중심으로 야간 코로나19 현장점검반을 편성하고, 다중이용시설 등을 직접 방문하여 시설별 방역수칙 준수를 당부하였습니다.
 - 특히, 마스크 수급이 불안정한 시기에 감염병 예방과 사회적 거리두기 쉽표 캠페인 추진을 위하여 캠페인 안내문, 대군민 호소문, 마스크 등을 전군민에게 3회에 걸쳐 598,660매를 배부하였습니다.

배 부 일	마스크		안내문	배부물품
	배부수량	배부기준		
계	598,660매	16,782		
'20.3.7.	29,320매	세대별 1매	세대별 1부	
'20.4.8.	139,400매	1인당 2매		
'20.9.15	429,940매	1인당 7매		

- 또한 사상 유례없는 재난으로 경제적 어려움을 겪는 군민을 위하여 전국 최초로 거창형 재난지원금을 편성하여 중위소득 101% 이상 군민과 소상공인, 문화예술인 등을 대상으로 지원하였습니다.

• 안전 취약계층을 대상으로 각종 **안전교육 프로그램을 개발**하였습니다.

- 유아(5~7세)를 대상으로 흡연 예방 강사를 초빙하여 흡연위해 예방교육을, 미취학 아동 학생을 대상으로 각종 사고로 인한 장애발생 예방 교육을, 초등학생을 대상으로 찾아가는 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용 등을 실습할 수 있는 응급처치 교육을, 청소년·성인·노인 등을 대상으로 대상별 맞춤형 찾아가는 자살예방 교육 등을 실시하였습니다.
- 특히, 국민 건강과 직결된 식품안전을 책임지는 일반음식점 영업자 약 400여 명을 대상으로 도내 최초로 공연과 강의를 병행하여 실시한 ‘뮤지컬 위생교육’은 교육대상자의 호응도가 매우 높았습니다.

‘뮤지컬 위생교육’이란?

- ▶ 일반음식점 영업자의 효과적인 안전의식 제고 추진 방안 마련
- ▶ 일 시 : (1회) 2020.10.26. (2회) 2020.10.27.
- ▶ 장 소 : 거창문화센터 대공연장
- ▶ 참 여 자 : 일반음식점 영업자 400여명
- ▶ 추진방법 : 극단사랑의 뮤지컬 ‘맛나 식당’ 공연
- ▶ 내 용 : 식품위생법령, 음식점 위생등급제 및 식중독 예방교육, 음식 덜어먹기 (국자, 개인 찬기 제공), 음식점 원산지 표시 등



뮤지컬 위생교육

- 또한 교통질서 확립 범군민 운동 전개를 통한 교통문화 의식 수준 향상을 위하여 초·중·고·대학생을 대상으로 '이륜차 교통법규 준수 및 안전모 착용 캠페인 UCC 공모전'을 개최하였습니다.



• 코로나19 확산방지 등 **안전문화 확산 대면·비대면 캠페인을 추진하였습니다.**

- 거창읍 지역자율방재단, 거창군자원봉사협의회 등 9개 단체가 참여하는 특별 방역주간 캠페인을 '대한민국, (안전)하자' 캠페인과 병행하여 2021년 5월부터 매주 수요일에 출근 인파가 지나는 요지인 거창군청 문화휴식광장에서 진행하여 대군민 관심을 유도하였습니다.
- 2020년 12월부터 2021년 3월까지 거창시장 장날에 맞추어 시장 한바퀴를 돌며 마스크 착용 행정명령, 개인방역 5대 중요수칙을 안내하는 자체 가두캠페인을 추진하였습니다.
- 테마별 안전점검의 날을 '대한민국, (안전)하자' 캠페인과 병행하여 코로나19 상황에 따라 대면·비대면 캠페인을 추진하고, 물놀이 안전수칙, 코로나 백신접종, 안전신고 활성화 등을 도모하였습니다.
- 이 밖에도 '안전 에너지 사용 실천 캠페인', '안전속도 5030 캠페인', '아동학대 예방 홍보 캠페인' 등을 추진하였습니다.



특별 방역주간 캠페인



코로나19 확산방지 가두캠페인



안전마을 인증서



안전점검의 날 캠페인



안전속도 5030 홍보 캠페인



아동학대 예방 홍보 캠페인

• 2020년 한 해에만 주민 5,956명의 안전교육을 이수하였습니다.

- 심폐소생술 및 응급처치 교육, 청소년 자살예방 교육, 어린이 자전거 안전교실, 찾아가는 농기계 안전교육, 배달업체 이륜차 안전교육 등 각종 안전교육을 실시하여 생애주기 6대 분야에서 2020년 1월부터 12월까지 인구의 9.7%가 안전교육을 이수하였습니다.

📍 성과

☑ 코로나19 확산 방지 등 안전문화 확산 민간단체 합동 캠페인 추진

☑ 2020년 한 해에만 주민 5,956명의 안전교육 이수
(생애주기 6대분야에서 인구의 9.7%)

머물고 싶은 안전도시

경기도 광주시

안전문화도시 구축을 통한 시민안전

주요 도로변 보행환경 로드체킹 10회, 국제안전도시 공인 등 안전문화 확산

주요 활동

- 안전문화 시설개선 및 취약계층 안전망 구축을 시정 최우선으로 하여 **주요 도로변 로드체킹(10회) 및 국제 안전도시 공인**을 추진하였습니다.
- 광주경찰서, 광주소방서 등 기관장과 함께 로드체킹 실시를 통해 안전 위해요소를 도출하고 해소방안을 제시함으로써 시민이 안전을 체감할 수 있도록 노력하였습니다.
- 취약계층 안전망 구축을 위하여 국제안전도시 공인('18.4.3.)으로 시민에게 발생하는 손상 문제 및 위험요인을 사전에 파악하고 과학적으로 접근하여 사망과 손상 예방을 통한 시민의 삶의 질을 향상하는데 공헌하였습니다.



국제안전도시공인



국제안전도시 사업 실무자 역량강화 교육



- 안전보험 가입, 안전교육 추진, 안전용품 보급 등 **안전문화 예산의 우선 배정**을 통해 광주 내 안전문화를 확대 보급하였습니다.

- 2019년부터 현재까지 3개년 동안 광주시민 안전보험을 가입('21년 100백만원, 13개 항목)하여 10건의 피해보상을 추진하였고, 2021년도 어린이 안전시범학교 5개소를 지정·운영하여 안전교육을 2회 실시하였으며, 안전용품을 보급(마스크 3천 매)하는 등 안전문화 확대 보급을 위하여 노력하였습니다.



시민안전보험 전단지·포스터



시민안전보험 전단지



어린이 안전시범학교 안전교육 추진

• 유관단체 간 협업을 통한 안전문화 캠페인을 지속적으로 추진하였습니다.

- 안전분야 유관단체 간 유기적 협력체계 구축을 통해 효율적으로 재난에 대응하기 위하여 광주의를소방대와 협업하여 방역활동('20~'21년, 300회), 안전점검의 날 캠페인을 전개('17~'21년, 39회)하였고, 특히, 주택 화재사고를 예방하기 위하여 2018년부터 현재까지 5,300가구를 대상으로 소화기 1대, 감지기 2개를 각 가정에 설치 지원하여 화재 대응체계를 구축하였습니다.
- 광주시 자율방재단과 협업하여 '안전점검의 날 캠페인'('17~'21년, 3회) 및 코로나19 방역활동('20~'21년, 200회)을 전개하는 등의 민관협력체계로 효율적 재난대응을 추진하였습니다.



제263회차 국가안전대진단 홍보캠페인



소방안전 캠페인 전개



제275회차 안전점검의 날 현장 캠페인



소방안전교육 실시



'설 명절 안전하게 보내기' 캠페인

- 광주경찰서와 협업하여 **안전취약계층을 대상으로 안전시설을 구축**하였습니다.
 - 관내 14개소, 1,800개 동 주택의 가스 배관, 창틀 등에 특수형광물질을 도포하여 절도 등 침입 범죄율을 낮추는 데 공헌하였으며, 시각 장애인 음성안내 신호기 설치('18~'22년, 330개소)로 취약계층을 대상으로 안전시설을 구축하였습니다.



특수형광물질 도포사업 공사 전



특수형광물질 도포사업 공사 후



특수형광물질 도포사업 공사 현수막

📍 성과

- ☑ 안전문화 시설개선 및 취약계층 안전망 구축을 시정 최우선으로 하여
주요 도로변 로드 체크(10회) 및 국제안전도시 공인을 추진
- ☑ 유관 단체 간 협업하여 안전문화 캠페인을 지속적으로 추진

모두가 바라는 안전문화도시

전라북도 완주군

‘안전한 지역사회 만들기 모델사업’ 전북지역 거점지역 5대 중점분야에 대한 안전문화 기반조성 사업 실시

📍 주요 활동

- ‘안전한 지역사회 만들기 모델사업’ 전북지역의 거점지역으로서 **5대 중점분야에 대한 안전문화 기반조성 사업**을 추진하였습니다.
 - 교통 분야로 찾아가는 어린이 교통안전 체험교육 및 어린이 통학로 개선사업을 실시하였으며, 화재 분야로 재난취약계층 소화기 보급사업, 화재예방시설 설치공사를 추진하였습니다.
 - 또한 ‘안전마을 지킴이’를 통해 우범지역 순찰 활동을 추진하고, 전 마을에 CCTV를 보급하여 범죄예방을 위해 노력하였습니다. 이와 더불어 직원, 이장, 주민을 대상으로 게이트키퍼(자살예방) 교육, 진드기 물림 예방 캠페인 및 코로나19 대응 활동도 함께 추진하였습니다.
- 특히, 전라북도 완주군은 **어린이 안전 최우수지역으로 선정**되어 군 단위 최초로 대통령상을 수상하였습니다.
 - ‘아동 안전을 넘어 신뢰 사회로의 변화’를 비전으로 제시하고, 전국 최초로 아동 침해 대응을 위한 옴부즈퍼슨 사무소의 구성을 통해 장애·비장애 상관없이 안전 취약계층인 아동 누구나 즐길 수 있는 유니버설 놀이터를 조성하는 등 전국에서 시도하지 않은 다양한 시책 추진을 통해 2020년도에 어린이 안전대상 대통령상을 수상하였습니다.



- 자매결연도시 지원 및 각종 안전문화 캠페인 추진을 통해 **공동체 협업 완주형 참여방역 시스템**을 구축하였습니다.

- **칠곡군과 자매결연을 맺어**(‘99.7.14.) 행사를 추진하거나 재난 발생 시 상호교류를 하는 등의 **협조체계를 유지**해오고 있으며, 특히 코로나19 상황에서 손소독제 1,500개, 마스크 5,000장, 살균제 1,300개 등을 지원하는 등 관내 13개 단체가 3,889만원 가량의 코로나19 극복을 위한 방역물품을 지원하였습니다.



완주군 새마을회



한국자유총연맹 완주군지회



자매결연도시 칠곡군 응원

- 또한 이서면 아파트공동체, 완주군 여성단체협의회 등과 함께 ‘슬기로운 집콕 생활’, ‘며느라 명절에는 안 와도 된다’ 등 추석 명절 고향 방문 자제를 위한 **주민 자율적 홍보 캠페인**을 추진하였습니다.

- 이와 함께 노인 맞춤 돌봄 서비스 수행기관 영상통화서비스 지원(‘20.9.29.)을 통하여 자녀들과의 영상통화서비스를 지원하였습니다.

이노힐스 하모니
공동체 협업 캠페인

추석명절 고향방문 자제 캠페인



여성단체협의회 협업 캠페인



부모님 안심콜 서비스



어르신 심리적 안정 지원



추석명절 고향 방문 자제 캠페인

- 전국 최초 완주군 기업 온택트 다함께 멈춤 버킷 챌린지를 추진하였습니다. ‘기업체, 연말연시 다함께 멈춤 운동’(‘20.12.22.)에 완주군산단진흥회와 24개의 기업·단체가 참여하여 ‘청정완주 지키기 연말연시 3대 약속 결의문’을 채택하였으며, ‘민간단체, 연말연시 멈춤운동 결의대회’를 개최하여 11개 단체가 성명서를 발표하는 등 연말연시 다함께 멈춤 캠페인을 실시하였습니다.



연말연시 멈춤운동 결의대회



완주군 산단진흥회



다함께 멈춤 버킷챌린지

- 이 밖에도 전라북도, 의용소방대, 자율방재단과 합동으로 물놀이 안전 민·관합동 방역 캠페인을 추진하였습니다.



민관합동 물놀이 및 코로나19 캠페인



물놀이 안전수칙 리플릿 배부



- 선제적 방역환경 조성을 위해 **안전한 식사문화 조성 프로그램을 자체적으로 제작·홍보**하였습니다.

- 코로나19 식사예절 포스터를 제작하여 배부(5,000개소)하였고, 완주군 YOU TV에 '코로나 극복 식사예절' 동영상 제작·게재하였습니다. 음식점에 '테이블 칸막이'를 보급하고(128개소) 자발적 참여를 홍보하였습니다.

- 또한 손소독제 15,650개, 살균제 11,200개, 마스크 62,600개 등 총 102,790개를 보급하여 위생업소발 코로나 환자 발생 차단 및 안전한 식사문화를 조성하였습니다.



방역관리 책자 제작

식사예절 영상 제작·배포

포스터 제작

음식점 칸막이

안심식당 지정

물품 지원

유흥시설 점검

성과

☑ '안전한 지역사회 만들기 모델사업' 최우수 지역 2회(2017, 2019)

구분	활동 전	활동 성과
안전문화 캠페인	행정 주도	▶ 민간 주도+행정 지원 (여성단체협의회, 의용소방대, 새마을회, 노인회 등 자율 방역참여)
	확진자 발생(군민 불안감)	▶ 확진자 발생 정보 실시간 공개(홈페이지, sns) 군민 스스로 방역관리자 형성
	공직자 안전문화	▶ 공직자 출선 방역 참여(공직 확진자 0명)
	행정 주도	▶ 자발적 사회기부문화 형성 (마을형 재난지원금-정착마을, 주민 재난지원금·성금 기부, 공직자 성금·재난지원금 기부) ▶ 어려운 이웃 봉사(협의회, 여성단체 마스크 등 제작 나눔)
방역 점검	개소수 확인불가, 단체-기관의 문화 유대감 형성X	▶ 종교·음식점·유흥시설 등 협의회·단체와의 유대감 형성, 자체 방역관리자 책임 방역 실시

코로나19 대응 콜체크인 출입관리서비스 운영

경상북도 영주시

코로나19 확산 방지를 위한 콜체크인 출입관리서비스 운영
고령 운전자 대상 온라인 교육, 소방차 활동공간 확보 등 안전문화 활동 추진

주요 활동

- 코로나19 대응 **콜체크인 출입관리 서비스**를 운영하였습니다.
 - 소상공인의 코로나19 방문자 전자출입명부 및 수기 명부의 불편함을 해소하고 확진자 발생 시 감염원 추적 등의 역학조사에 활용 및 다중이용시설의 방역관리의 정확성을 높이고자 경북에서 전면적으로 최초로 콜체크인을 도입·운영하였습니다.
 - 콜체크인 대상은 관내 유흥시설, 식당·카페, PC방, 노래방, 목욕업소 등 중점·일반관리대상 3,700여 개 시설에 제공하였으며, 해당 서비스는 경북 내 전면적으로 처음 시행하였습니다.

데일리한국

2021-04-28 12:34

경북 영주시, '콜체크인' 도입...코로나19 방문자 불편 해소

경북일보 기자



콜체크인 운영

• **75세 이상 고령 운전자 대상 운전면허 온라인 교통안전교육을 시행하였습니다.**

- 75세 이상 고령 운전자는 3년마다 시행하는 운전면허 정기적성검사(갱신)시 경과일 이전에 치매 선별검사와 고령 운전자 교통안전교육을 의무적으로 받게 되어있어 관내 고령 운전자가 교통안전교육을 온라인으로 수강할 수 있도록 하였습니다.
- 고령 운전자의 편의 제공을 위해 치매안심센터에서 치매 선별검사 및 온라인 교통안전교육을 동시에 신청하도록 안내하여 시청 전산 교육장 및 읍면동 행정복지센터에서 교육받도록 하고 있습니다.
- 2021년 8월 말 기준 온라인 교육을 총 4회 실시하여 75명이 교육을 이수하였고, 39명이 교육대기를 하고 있으며, 교육장까지의 이동이 어렵거나 온라인 교육이 생소한 어르신들에게 교육 방법 및 장소를 제공하는 등 편의를 제공함에 따라 교통안전교육 이수율이 증가하였습니다.

• **지역라디오 방송사와 재난방송 협조체계를 구축하였습니다.**

- 지역 라디오 방송사 영주 FM과 업무협약을 통해 유기적인 협조체계를 구축하여 안전 관련 정보를 제공하고 콘텐츠 개발 과정에 참여하여 안전문화 확산에 노력하였습니다.
- 평상시 매일 오전·오후 재난 유형별 안전수칙 및 주민행동요령을 송출하여 시민들의 안전에 대한 의식을 제고하고 재난 발생 시에는 지역 재난 상황과 주민행동요령 등을 실시간 방송함으로써 시민들의 안전에 기여하였습니다.
- 특히 재난 대응 훈련 시 훈련상황을 적극 활용·송출함으로써 시민들의 훈련에 대한 간접 체험을 늘려 재난 대비 태세 확립에 기여하였습니다.

• **ICT 기반의 여성·아동 안전도시를 구축하였습니다.**

- 영주시, 경찰 협업체계 및 여성·아동 대상 범죄에 대한 시민 안전망 구축으로 범죄취약지구에 여성·아동이 안심할 수 있는 환경을 조성하였습니다.
- 2016년부터 경찰 등 관련 부서와 사업 및 대상지 선정을 협의하고, 사업을 시행하여 현재 방법 CCTV 21개소 30대, 안심 보안 등 36개소 48대, LED 로고젝터 16개소 19대 등 총 98개소 657개를 설치 완료함으로써 안심하고 거닐 수 있는 안전환경 조성에 기여하였습니다.



– **안전취약계층 우선의 화재예방 사업을 실시하였습니다.**

- 2019년도 저소득계층, 장애인, 65세 이상 독거노인 등을 대상으로 의용소방연합대와 협업하여 총 5,043세대 설치를 완료하였고, 올해 5,414세대 주택용 소방시설 설치사업을 시행하였습니다.
- 2019년도에는 가가호호 의용소방대원이 직접 방문하여 단독경보형 감지기를 설치하여 주고, 소화기 사용 방법에 대해 함께 교육함으로써 화재 안전사각 지대인 소방 취약계층의 위험을 해소하였을 뿐 아니라 소화기 사용법 및 보관요령 등도 함께 교육하여 화재 예방에 대한 안전의식을 고취하였습니다.
- 또한 2015년부터 공공주택 재난 예방을 위한 소방차 활동 공간 우수 공동주택 인증제 추진으로 시민 스스로 안전의식을 제고하는 등 안전문화 확산에 기여하였습니다.



소방차 길터주기



우수공동주택 인증 현판식



• 이 밖에도 코로나19 대응 관련 민·관 협업 각종 안전문화 캠페인을 추진하였습니다.



캠페인 사진

📍 성과

- ☑️ 코로나19 대응 콜체크인 출입관리서비스 운영 : 3,700개소
- ☑️ 75세 이상 고령 운전자 운전면허 온라인 교통안전교육 시행
- ☑️ 소방차 활동 공간 확보 우수공동주택 인증제 실시 : 6개소 인증
- ☑️ 지역라디오 방송사 재난방송사 협조체계 구축
- ☑️ 안전취약계층 우선의 화재 예방 사업 실시



PART — 2



민간기관

- 01 건강한 일터 건강한 대한민국 **대한산업보건협회**
- 02 찾아가는 재난안전교육 **한국화재보험협회**
- 03 BCM 컨설팅 지원으로 지역사회 재난대응체계 고도화 **한국지방재정공제회**
- 04 ICT 기술 활용으로 국립공원 안전문화 사각지대 해소 **국립공원공단**
- 05 지역사회 안전문화 실천 활동 **경기도 의용소방대 연합회**
- 06 코로나 아웃! 3-Step 안전 확보 **롯데글로벌로지스**
- 07 지역사회와 함께 만드는 안전문화 확산 노력 **한국지역난방공사**
- 08 사회취약계층 상생협력 안전문화 확산 복지사다리 프로젝트 **한국전기안전공사 인천지역본부**
- 09 「KOMIPO-안전백신 생활화」운동으로 안전관리 사각지대 해소 **한국중부발전**
- 10 '맞춤형 식품안전콘텐츠'로 올바른 안전정보 확산 **식품안전정보원**

건강한 일터 건강한 대한민국

대한산업보건협회

‘건강한 일터 건강한 대한민국’ 일과 사람을 잇다

주요 활동

- 월간 「산업보건」 33년간 무료 배포로 노동자의 알권리를 충족시켰습니다.
 - 위험을 인지했음에도 불구하고 무시하여 안전사고로 이어지는 것보다 위험을 인지하지 못한 상황 속에서 이어지는 사고는 중대 재해로 이어질 가능성이 크기 때문에 다양한 산업재해에 효과적으로 대처하기 위해서는 무엇보다도 산업보건 정보와 수식을 전달하는 매체로서의 역할이 중요하다고 강조하며 1988년 4월 정식간행물로 등록 후 현재까지 전국에 무료로 발행하고 있습니다.

표 1 | 월간 산업보건 2020년 1월부터 12월까지 발행 부수

[단위 : 권]

	사업장	의과대학/병원	유관기관	도서관	개인	언론기관	협회	합계
총 발행부수	41,380	5,685	2,581	1,446	1,243	298	9,227	61,860
월평균	3,448	474	215	121	104	25	769	5,155
SD	98	11	20	1	3	0	43	79.5

- 안전보건문화 기반 조성을 위한 디지털 플랫폼을 확대하였습니다.
 - 대국민 안전·보건 접근성을 친근하고 생생한 정보로 전달하기 위해 2020년 3월부터 유튜브 채널을 운영 중입니다. 주요 콘텐츠로는 노동자 스트레칭, 독감 접종, 코로나 접종과 관련한 Q&A를 다루고 있습니다.



안전보건문화 기반 조성을 위한 디지털 플랫폼

• ‘코로나19 정부 정책 풀뿌리 역할’로 **방역 사각지대를 최소화**하였습니다.

- 코로나19 확산이 지속됨에 따라 방역수칙 이행점검, 캠페인 전개 등 지역사회 확산 방지와 방역 사각지대 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 협회는 코로나 확산 시점부터 해외사업장 방역지침을 번역하여 배포하였습니다.
- 또한 정부 사업장 방역지침을 2020년 1월부터 2021년 7월까지 전국 10만 사업장 방역 취약부문을 현장 지도하여 정부 방역 정책을 성실히 전파·교육하였습니다.
- 아울러 협회 소속 의사(예방의학전문, 직업환경의학전문)가 국민들이 궁금해하고 있는 내용을 Q&A 형식으로 동영상 제작·배포하여 안전문화 의식을 제고하였습니다.

exposures, hazardous energy, dangerous machinery, etc). During the current pandemic, it is necessary to look for instances that may increase the risk of worker exposure to the virus.

This worker exposure will primarily be through prolonged close proximity to other workers who are infected, but exposure could also include the use of shared tools, inadequate or poorly directed ventilation, and close contact associated with an excessive number of employees in common areas (such as cafeterias) at one time.

As shown in Figure 1, the methods of controlling a hazard generally become less effective moving down the hierarchy. Elimination requires source removal, which could involve removing infected individuals from the workplace through screening or testing, assigning remote work (where possible) or limiting the number of individuals in a space at one time (and enforcing social distancing) to lower airborne concentration. Substitution, replacing the source with something less hazardous, may not be relevant although automation (e.g., robots) may be useful in some instances. Engineering controls, administrative controls, and personal protective equipment (PPE) all have a place in protecting workers during the pandemic. While engineering controls are generally most protective for workers, due to the nature of the virus and the limitations of most industrial ventilation systems, administrative controls or some form of personal protection may also be essential in combination with engineering controls, such as ventilation.

ACGIH, 사업장 방역지침 원본 및 번역본

• **국내·외 산업보건 세미나 개최로 안전보건 문화교류를 확대**하였습니다.

- 대한산업보건협회는 1979년 서울에서 제9차 아시아산업보건학회(ACOH) 학술대회를 주관하여 개최한 이후 1984년부터 한·일산업보건학술회(후에 한·일·중 산업보건학술회로 발전)를 주관하여 인근 국가들과의 안전보건 문화 및 학술교류에 이바지하였습니다.



• ‘대한민국, (안전)하자’ 캠페인 동참으로 대국민 안전의식을 제고하였습니다.

- 생활 속 위험요소를 확인하고 안전사고를 예방하기 위해 안전에 관한 관심을 높이고, 자발적으로 안전수칙을 실천하는 ‘대한민국, (안전)하자’ 캠페인에 적극 참여하였습니다. ‘어린이 교통안전 챌린지’ 참여뿐 아니라 코로나19 극복 포스터 5,144부를 월간 ‘산업보건’에 게재하여 홍보하였습니다.



어린이 교통안전 릴레이 챌린지 참여

‘대한민국, (안전)하자’ 캠페인

• ‘셀프백신 무료로 접종하세요(손씻기) 캠페인 활동’으로 개인방역 지침을 홍보하였습니다.

- 협회는 30초간 손 씻기의 중요성을 알리고자 ‘셀프백신 무료로 접종하세요’ 캠페인을 전개하여 전국 산하기관 20곳에 포스터를 배포하고 관리사업장에 게시하도록 독려하였습니다.
- 전국 고속·시외버스 129개소 화장실에도 게시할 수 있도록 무료로 배포하여 개인 방역지침을 홍보함으로써 생활 속 안전문화 정착을 위해 노력하였습니다.
- 한 산업안전보건 강조주간 국제안전보건전시회(총 참관객 수 : 10,349명)에 손 씻기 부스를 운영하여 참관객들에게 손 씻기 캠페인에 대한 지속적 확산을 부탁하였습니다.



‘셀프백신 무료로 접종하세요’ 캠페인

📍 성과

- ☑ ‘대한민국, (안전)하자’ 캠페인 동참으로 대국민 안전의식 제고
- ☑ ‘셀프백신 무료로 접종하세요(손씻기) 캠페인’ 활동으로 개인방역 지침 홍보 안전문화 정착

찾아가는 재난안전교육

한국화재보험협회

안전취약계층 대상 찾아가는 재난안전교육 추진 등
다양한 안전문화 활동을 통해 우리 사회 안전문화 확산·정착에 기여

주요 활동

• 찾아가는 어린이 재난안전교육을 추진하였습니다.

- 2012년부터 현재까지 어린이집, 유치원, 초등학교를 대상으로 화재 및 기타재난(태풍, 홍수 등 자연재해 등)에 대한 재난안전교육을 실시하였습니다.
- 2012년 안전생활실천시민연합과 업무협약을 체결한 이래 안전생활실천시민연합 어머니안전지도자회에서 선발된 명예 교사가 직접 교육 현장을 방문하여 실시하였습니다.
- 총 19,523회 865,622명을 대상으로 교육을 하였으며, 어린이 안전 조기교육을 통한 안전문화 확산으로 사회안전망 증대에 기여하였습니다.



화재 대처요령 실습 교육



화재 위치 현수막 실습 교육



대피실습 현수막 활용 교육



소화기 사용 실습 교육



부산 어린이 VR재난안전체험교육장



• **독거노인 생활관리사를 대상으로 재난안전교육을 실시하였습니다.**

- 2012년 보건복지부와 ‘독거노인 사랑잇기’ 업무협약을 체결한 이래, 2013년부터 독거노인 생활관리사를 대상으로 재난안전교육을 실시하고 있습니다.
- 협회 소속 전문 강사가 교육 장소에 방문하여 독거노인의 특성 및 주거환경의 문제점 및 독거노인에게 필요한 재난 예방법 등에 관한 이론과 실습 교육을 병행하고, 화재 예방 소책자 11,000부 및 스티커 등도 함께 배부하였습니다.
- 2013년부터 총 113회 21,411명을 대상으로 교육을 실시하였습니다.



독거노인 생활관리사 온라인 안전교육 실시



현장교육 실시('19, 강원도)



현장교육 실시('19, 인천)



현장교육 실시('18, 전북)



• **산불피해 강원지역 어린이를 대상으로 재난안전교육을 실시하였습니다.**

- 2019년 4월 강원도 고성에 대형 산불이 발생한 이래로 강원지역 학생들의 안전과 복지 증진을 위해 강원도교육청과 업무협약을 체결하였습니다.
- 이를 통해 2019년 어린이집, 유치원, 학교를 대상으로 재난안전교육, 안전문화 정착을 위한 교육 홍보, 안전 관련 정보 및 자료 교환 등 총 649회 실시하였습니다.

• 서울 중구 화재취약지역 현장교육을 실시하였습니다.

- 2020년 서울 중구청과 업무협약을 체결하여 시장, 의류 도매상가, 고시원 등 화재 취약시설 대상으로 화재예방 전문교육을 지원하였으며, 재난 예방 및 안전문화 정착을 위한 협력사업 발굴을 추진하였습니다.
- 2020년 서울시 중구 남대문 시장 상인 등 총 203명을 대상으로 7회에 걸쳐 교육을 실시하였습니다.



학교 안전문화 정착을 위한 MOU
강원도교육청('19.9)



화재 안전문화 정착을 위한 MOU
안전생활실천시민연합('12.11.)



재난예방 안전문화 향상을 위한 MOU
서울 중구청('20.2.)



독거노인 사랑잇기 업무협약
보건복지부('12.12.)

• 안전문화 확산을 위한 취약계층 대상 안전교육 및 캠페인을 추진하였습니다.

- 1997년부터 '불조심 어린이마당' 행사를 매년 개최하여 어린이들이 화재, 자연 재난 및 생활안전에 관한 기초지식을 학습과 평가를 통해 배우고 안전하게 생활할 수 있도록 지원하였습니다. 2021년까지 총 10,076개 학급 총 284,819명에게 교육을 시행하였습니다.



제19회 불조심 어린이마당 시상식('19.10.)

- 이 밖에도 ‘불조심 여성 수필·수기 현상공모(1976~1986)’, ‘전국 남녀 초·중·고 불조심 응변대회(1977~1985)’, ‘불조심 계몽영화’ 16편 제작·보급, ‘화재 및 자연재해 체험수기 현상공모(1976~2012)’, ‘불조심 포스터·표어 및 화재 현장 사진 현상공모(1975~2018)’ 등 각종 재난안전 캠페인을 추진하였습니다.



여성수필 수기 현상공모



제1회 불조심 응변대회



제5회 불조심 응변대회



불조심 계몽영화 촬영장면



영화 “빠앗긴 욕망”
(대종상 수상, 1975)

📍 성과

✅ 재난안전교육 누적 실시 현황('21.7.) : 21,898회, 1,146,601명

* 성인교육 : 2,375회, 280,979명

어린이교육 : 19,523회, 865,622명



BCM 컨설팅 지원으로 지역사회 재난대응체계 고도화

한국지방재정공제회

재해 발생 시 폭넓은 복구 및 예방 차원의 다양한 안전관리 서비스 지원
안전문화 발전 및 사회 전망 구축에 기여

주요 활동

- **공제사업 보상범위 확대, 재해예방 활동 강화, 재정지원 서비스 확대 등 안전문화 확산을 위한 사업을 운영하였습니다.**
 - 2020년 코로나19 담보를 도입하는 등 보상범위 지속 확대를 통한 사회적 안전망을 강화하였습니다.
 - BCM(업무연속성관리) 컨설팅, 위험관리 컨설팅 및 안전진단 지원 등 다양한 안전관리 서비스를 지원하였습니다.
 - 특별재난지역 지원, 안전진단 지원, 관공선 검사비 지원 등 지자체의 부담완화를 위해 재정지원을 확대하였습니다.
- **신속한 재해보상 및 복구 지원을 위해 공제사업을 운영하였습니다.**
 - 가장 주된 고유목적사업으로써 자치단체가 소유·사용·관리하는 공유재산 중 건물·시설물을 공제등록 대상으로 재해가 발생할 경우, 저렴한 회비부담으로 많은 혜택을 부여할 수 있도록 일반보험보다 월등히 유리한 조건으로 공제금을 지급하였습니다.
 - 대내·외 환경변화 및 자치단체의 요구를 적극적으로 수용하여 영조물 배상('99), 업무배상('03), 행정조합배상('13) 등 손해배상 공제사업을 도입하였으며, 건물시설물 관련 지지담보('18) 및 건설공사 공제사업('17) 도입 등 지속적인 보상범위 확대를 통해 회원과 국민의 재정부담 완화 및 사회의 안전망 구축에 기여하였습니다.

• 재해복구 비용 일부를 지원하는 **특별재난지역 지원을 실시**하였습니다.

- ‘재난 및 안전관리 기본법’에 따라 특별재난지역으로 선포된 자치단체에 대한 복구지원사업을 2012년도에 도입하였습니다. 특히, 집중호우 및 태풍 피해가 심각했던 2020년에는 76개 자치단체 약 37억원(19년 대비 379% 증가)을 지급함으로써 자치단체의 재정적 부담완화 및 신속한 재해복구에 기여하였습니다.

• 재해예방을 위한 안전관리 서비스로 **업무연속성(BCM) 컨설팅을 지원**하였습니다.

‘BCM(업무연속성관리, Business Continuity Management)’이란?

- ▶ 각종 재해, 재난 등으로 인한 조직의 중요업무/기능 중단에 대비하여 핵심 기능을 지속적으로 유지하기 위한 전략과 계획을 수립하고 이행하는 총체적 관리 프로세스
- ⇒ 복구시간 단축 및 피해규모 최소화로 회원의 재난 대응 인프라 확충

- 자연재해, 사회재난, 기후환경 변화 등 각종 위험요인 증가로 재해 발생 시 사고의 대형화 및 복구의 장기화가 발생함에 따라 정부는 「재난 및 안전관리 기본법」의 일부 개정(18.1.18시행)을 통해 자치단체 포함 재난관리 책임기관에 대해서 ‘기능연속성계획’ 수립을 의무화하였습니다.

- 이에 대응하여 컨설팅 전문기관 및 재난관리 협조체계 구축을 통해 해당 기관이 국제표준(ISO22301)에 맞는 BCM(업무연속성관리)시스템의 구축으로 재난대응 인프라를 확충할 수 있도록 컨설팅을 지원하였습니다.



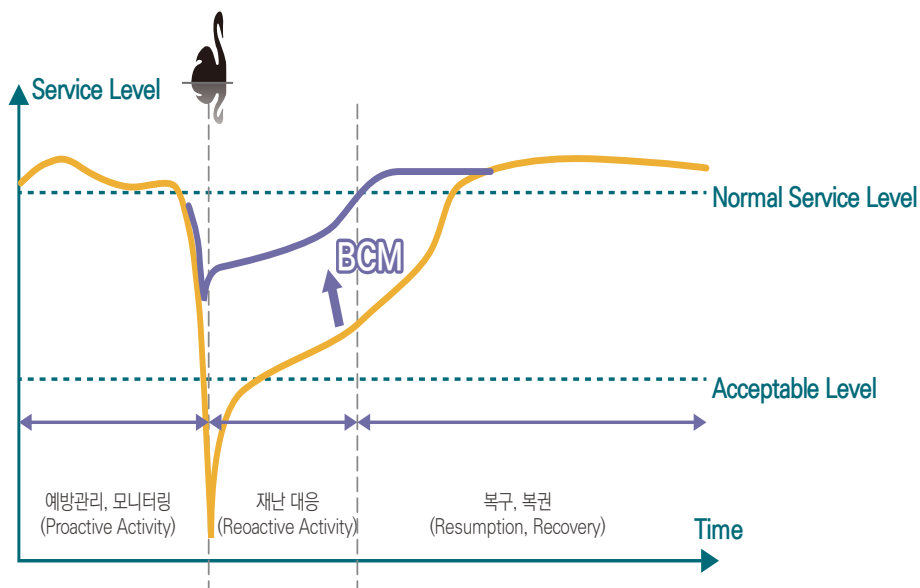
BCM 컨설팅 프로세스



- ▶ 공제회 : BCMS컨설팅 지원 및 협업체계 구축
- ▶ 대상기관 : 기본자료 작성 및 계획 수립, BCMS구축
- ▶ 전문기관 : BCMS컨설팅 공동수행 및 교육, 컨설팅 지원

주요 추진과정

- 현재까지 총 6개의 기관이 인증을 취득하였으며, 해당 기관은 재난 발생 시 복구시간 단축 및 피해 규모를 최소화할 수 있는 재난 대응 인프라를 확충하였습니다.



BCM 기대효과

• 이 밖에도 공유재산의 재해예방을 위해 **안전진단, 위험관리 컨설팅 등 안전관리 서비스를 실시**하였습니다.

- 2018년 조직 내 안전관리부 신설을 시작으로 2019년도에는 안전진단 전문기관으로 등록하여 지원 인프라를 구축하였습니다. 이에 따라 지자체 총 201개 공공건축물('19년 51개, '20년 151개)을 대상으로 안전점검을 지원함으로써 공공시설물의 안전사고 예방으로 국민의 안전 확보 및 자치단체의 예산·행정 부담 완화에 기여하였습니다.
- 또한 해당 시설에 대한 현장실사를 통해 건물시설물의 주요 위험요인, 재해·배상책임 위험 등 주요 손해유형별 잠재적 위험 요소를 점검하였습니다. 5개년 총 161개 건물에 대해 위험도 분석을 통한 개선사항을 제안하였습니다.

• **코로나19 담보 도입을 통해 코로나19 감염병 대응을 지원**하였습니다.

- 코로나19 발생에 의한 시민 사망자 발생에 따른 자치단체 및 유가족의 부담을 낮추고자 기존 시민안전공제사업에 2020년 11월 코로나19 사망 담보를 신설하였습니다. 이를 통해 지역사회 안전망 강화에 기여하였습니다.

📍 성과

✔ **지원사업 대상 기관(6개) 전체 국제표준 인증 획득**

✔ **(지속가능성)** 기능연속성계획 의무화 및 각종 재난 발생으로 필요성 증대에 따른 지속 확산 가능하며, 그동안의 노하우를 통해 타 기관에 적용 가능

✔ **(기여도)** 지원 대상 기관의 국제표준(ISO22301)에 맞는 BCM(업무연속성관리) 시스템 구축으로 코로나19 등 각종 사회재난 및 자연재해 대응 인프라 확충



ICT 기술 활용으로 국립공원 안전문화 사각지대 해소

국립공원공단

안전사고 예방시설 확충 등 적극적 재난 예방
탐방객 안전교육 실시로 국립공원 내 안전사고 감소

주요활동

• 국립공원 내 3대 사망사고 예방시설을 확충하였습니다.

- 무리한 산행 시 자가 인식 및 경보를 통해 휴식을 유도하는 스마트워치 안전관리 시스템을 시범 구축하였으며(50대 운영, 124회 대여), 산행 중 휴식을 취할 수 있는 안전 쉼터 262개소를 구축하여 심장 돌연사를 예방하였습니다.
- 추락사고 예방을 위한 탐방로 실시간 자동 통제시스템(신규 82개소, 누적 185개소) 및 추락위험지구 거점 근무를 893회 실행하였습니다.
- 위험지역 물놀이 익사 사고 예방을 위한 지능형 실시간 경보시스템을 11개 공원 총 47개소에 구축하였으며, 표지판, 통제시설 및 인명구조함 등 물놀이 위험지역 안전시설 총 1,239개소를 설치하였습니다.



스마트워치 안전관리 시스템



위험지역 지능형 실시간 경보시스템

- **국립공원 안전관리 전담 인력의 현장 대응 전문성을 제고하였습니다.**

- 구조대의 현장 대응력 제고 및 동기부여를 위한 체력측정, PTSD 예방을 위한 심리 치유 프로그램을 운영(29명 참여, 만족도 98%, 스트레스 지수 44.2에서 38로 개선)하였으며, 공원 내 심폐소생술을 통해 인명을 구조한 직원에게 라이프세이버를 수여(6명)하였습니다.
- 국내 유일의 산악구조전문교육기관으로서 산악안전 전문교육 기능 강화에 기여하였습니다.

- **수요자 맞춤형 탐방안전 서비스를 제공하였습니다.**

- 국립공원 안전 산행 가이드를 양성하여 탐방객 안전사고 예방 및 지역사회 일자리 창출에 기여(85명)하였습니다.
- 서울시와 협업하여 실버세대 지역주민 30명을 안전 도우미로 양성, 북한산 국립공원 117개 탐방로의 안전환경을 개선하였으며, 산악구조협회 등 민간전문가 84명을 민간구조협력단으로 위촉하여 구조 워크숍, 합동 안전점검 등의 협업을 추진하였습니다.

- **국립공원 맞춤형 안전 프로그램을 운영하였습니다.**

- 안전 산행 요령, 응급처치 방법 등의 교육을 통한 탐방객의 안전의식 제고는 물론, 실제 국립공원에서 발생하는 안전사고, 재난 상황을 소재로 하여 교육하는 국민 체감형 재난안전극장을 운영하였습니다 (오프라인 34회, 1,009명, 온라인 5,800명 구독).
- 이 밖에도 심폐소생술 체험키트 제공, 자체 제작 3D 애니메이션 구조사례 온라인 게시 등 위드코로나 시대에 맞는 비대면 안전교육 프로그램을 확대하였습니다.



• **국립공원 현장 중심의 재난관리를 추진하였습니다.**

- 계절별 현장 맞춤형 자연재난대책을 수립하였으며, 안전사고 예방을 위한 탐방로 통제 실시(411회) 및 위험요인 사전 제거를 위한 현장 순찰(3,409회)을 강화하였으며, 현장 대응력 제고를 위한 현장 조치 행동매뉴얼을 개정하였습니다.



시스템 체계도

- 각종 재난 발생 시 조직의 핵심 기능 유지를 위한 기능연속성 계획을 수립하였으며, 재해경감 우수기업 인증을 받았습니다.

• **신속한 산불진화 대응활동을 추진하였습니다.**

- 산림청과 협업하여 산불진화 헬기 실시간 영상공유시스템을 구축하여 산불 조기 진화를 달성(12건) 하였으며, 산불 현황 모니터링 등 산불감시 카메라 통합관리시스템을 도입(86대)하였습니다.
- 공단, 소방서, 지자체 합동으로 구조 및 산불진화 훈련을 112회 실시하였으며, 불법소각 감시 등 효율적 산불 예방을 위한 드론을 총 187회 활용하였습니다.

• **코로나19로부터 안전한 환경 구현을 위해 선제적 재난대응체계를 구축하고, 비대면 재난안전관리 방안을 도출 및 추진하였습니다.**

- 방역수칙에 따른 신속한 상황전파, 국립공원 맞춤형 다중이용시설 이용지침 제정 등 자체 대응대책을 추진하였으며, 현장 대응력 강화를 위한 지자체에 인력을 지원하였습니다(13개 사무소 250명).
- 국립공원 방역 사각지대 코로나19 예방 홍보를 위한 자동 음성경보설비 185개소를 설치하였으며, 설악산 등 총 10개소에 고지대 CCTV를 활용하여 대국민 비대면 단풍 실황 영상서비스를 제공하였습니다.



코로나19 예방을 위한 자동음성경보 설비 설치

실시간 CCTV 영상

- 현장의 기상 및 통신 상황에 따라 영상이 일시 중지 될 수 있습니다. (출처: 국립공원공단)
- 더블클릭 하시거나, 우측하단의 사각형요양을 클릭하시면 전체화면으로 전환됩니다.



설악산 국립공원 - 올산바위



설악산 국립공원 - 중명



오대산 국립공원 - 두루영



대박산 국립공원 - 천제단

▶ 담당관리 : 강원지방기상청 기후서비스과

☎ 문의 : 033-650-0422



기상청
강원지방기상청



국립공원
KOREA NATIONAL PARK



산림청
동부지방산림청



단풍실황 영상서비스

- 특히 가을 성수기 특정 구간 탐방객 집중에 따른 분산 유도를 위해 저밀접탐방로 63개소 발굴·운영 및 일방통행제(15개소, 51km), 우측통행제(141개소, 379km)를 시행하였습니다.

📍 성과

- ☑ '20년 탐방객 10만명 당 안전사고 발생건 수 0.4명 달성
 - 경영목표 대비 100% 달성
- ☑ 한국전파기지국 등 관계기관 업무협약을 통한 공원구역 내 통신음영지역 개선
 - '19년 8.6% → '20년 7.5%
- ☑ 안전산행가이드 양성을 통한 안전서비스 제공 및 지역사회 일자리 창출
 - 16회 제공, 351명 혜택, 주민소득 15,000천원

지역사회 안전문화 실천 활동

경기도 의용소방대 연합회

각종 재난 현장에서의 진압·구조·구급 활동

코로나19 확산 방지를 위한 인력지원 및 취약 시설 방역 활동 추진

주요 활동

- 코로나19 확산 방지를 위한 **마스크 공급 지원활동 등 지역사회 안전실천을 강화**하였습니다.
- 마스크 생산공장에서 마스크 포장 및 제품 적재·운반 등을 보조하였으며, 약국에서 마스크 분류작업 및 전산프로그램 입력 등 전 국민 마스크 보급에 기여하였습니다(187개소/1,221명).



연합회 정기 회의 및 임원 회의 주간



남성·여성 회장 활동



마스크 생산공장 지원



약국 등 판매처 지원



- 지역사회 감염 확산 방지를 위한 취약지역 방역활동을 전개하고, 취약계층을 대상으로 마스크 기부하는 등 코로나19 종식을 위해 적극 동참하였습니다(1,700개소/10,496명, 기부 7,900개)



취약계층 방역 활동

취약계층 마스크 기부

- 집단면역 형성을 위한 지역 내 예방접종센터 지원활동 및 코로나19 예방활동 캠페인을 추진하였습니다(총 35개소/5,340명).



예방접종센터 지원활동

코로나19 예방 캠페인

- 각종 재난 현장에서 **화재 및 구조활동 보조, 이재민 피해복구 등 독보적 활동을** 추진하였습니다.

- 2021년 쿠팡 물류창고 화재 시 6일간 366명의 의용대원들이 화재현장 보조 활동을 추진하였으며, 실종자 수색을 위한 수해 현장 지원을 하였습니다.



쿠팡 물류창고 화재 지원

실종자 수색 현장 지원

- 매년 봄·가을 주말 등산객들이 가장 많이 찾는 3개월 동안 등산목 안전지킴이를 운영하여 화재예방 순찰, 심폐소생술 교육 및 캠페인 활동을 추진하였습니다(1,667회, 7,594명).



안전한 산행을 위한 캠페인



심폐소생술 교육 및 혈압 체크

- 2020년 집중호우로 인한 피해지역 토사 제거, 쓰레기 처리, 침수 가옥 배수 작업, 피해 농작물 복구 활동을 펼쳐 피해 주민들의 빠른 일상 복귀를 도왔습니다.



토사 및 쓰레기 제거



침수가옥 정리 활동



- 2021년 빌라 화재 시 현장에 진입하여 인명구조 활동으로 2명을 구조하고, 2019년 여주 의용소방대원 옥외 간판 화재진압으로 재산피해 경감에 기여하였습니다.

예천수 화성소방서 의용소방대원, 화재현장서 임명 구조



화성시에서 발생한 화재로 인명구조를 위해 현장에 진입하여 인명구조 활동을 한 예천수 화성소방서 의용소방대원들. (가운데) 화성시에서 발생한 화재로 인명구조를 위해 현장에 진입하여 인명구조 활동을 한 예천수 화성소방서 의용소방대원들. (가운데) 화성시에서 발생한 화재로 인명구조를 위해 현장에 진입하여 인명구조 활동을 한 예천수 화성소방서 의용소방대원들.

화성시에서 발생한 화재로 인명구조를 위해 현장에 진입하여 인명구조 활동을 한 예천수 화성소방서 의용소방대원들. (가운데) 화성시에서 발생한 화재로 인명구조를 위해 현장에 진입하여 인명구조 활동을 한 예천수 화성소방서 의용소방대원들. (가운데) 화성시에서 발생한 화재로 인명구조를 위해 현장에 진입하여 인명구조 활동을 한 예천수 화성소방서 의용소방대원들.



화성 예천수 대원

여주소방서 가남남성의원소방대 서정범 방호부장, 건물내 소화기 이용해



여주소방서 가남남성의원소방대 서정범 방호부장은 화재현장에 진입하여 소화기를 이용해 화재진압에 성공했다.

여주소방서 가남남성의원소방대 서정범 방호부장은 화재현장에 진입하여 소화기를 이용해 화재진압에 성공했다.

여주소방서 가남남성의원소방대 서정범 방호부장은 화재현장에 진입하여 소화기를 이용해 화재진압에 성공했다.

여주 서정범 부장

- 생활 속 위험요소 차단을 위해 **생활안전전문대 운영으로** 주민들의 안전한 생활에 기여하였습니다.

- 매년 6월부터 4개월간 35개대 1,262명이 생활안전전문대로 활동하여 위험한 말벌집 제거·동물포획 등 비긴급성 생활안전 출동을 전담하여 생활 속 안전사고 예방에 기여하고 있으며, 화재진압에 필요한 소화전을 점검하고 도색활동을 하여 지역의 안전 파수꾼으로서의 역할을 다하였습니다.



벌집 제거



생활 속 위험요소 제거 및 소화전 도색

- 계절·장소별 맞춤형 안전사고 예방활동으로 주민들의 안전문화 의식 향상에 기여하였습니다.

- 봄철 들불화재 예방 활동(102회/530명), 여름철 119시민수상구조대 활동(구조 20명, 안전조치 등 17,302건), 가을철 산악안전전문대 운영(324회/1,525명), 겨울철 전통시장 순찰 활동(79개소 1,227회/2,658명 추진)으로 안전사고를 방지하였습니다.



들불화재 예방



시민수상구조대 활동



산악안전전문대 활동



전통시장 순찰



• **심폐소생술 강사 양성 및 생활안전교육 추진**으로 생명의 소중함을 인식시키는데 기여하였습니다.

- 학교, 행사장 등 심폐소생술 체험부스 활용을 교육하고 있으며, 현재 코로나19로 대면 교육의 어려움이 있어 교육 동영상 제작하여 터미널, 버스 내 홍보 모니터 등을 활용한 간접교육을 추진하였습니다(최근 3년간 123만명 교육).



행사장 일반인 교육



학교 학생대상 교육



심폐소생술 영상 촬영



유튜브 방영

• 119지역대 지원 근무로 재난 발생 시 초기 대응 활동을 하며 마을 안전지킴이로서 역할을 다하였습니다.

- 재난현장 초기 대응을 위하여 마을 안전지킴이로서의 역할을 다하였습니다(최근 3년간 30,420명 화재 구조·구급 등 23,229건 처리).



소방차량 점검



방수 훈련



소방호스 전개 훈련



소방관들과 합동 근무

📍 **성과**

- ☑ 마스크 생산공장 지원을 통해 **전 국민 마스크 보급**에 기여
- ☑ 여름철 말벌 제거 및 동물구조 등 4개월간 2인 1조로 **현장에 출동**하여 도민들의 생활 속 위험 상황 해결
- ☑ 물놀이 안전사고 예방을 위하여 하천, 강, 계곡 등에 배치되어 시민들의 안전한 여가활동에 기여

코로나 아웃! 3-Step 안전 확보

롯데글로벌로지스

3-STEP 안전진단을 통한 기업의 안전관리 체계 구축 안전관리 프로그램 연계 선제적 사고예방활동 및 자율안전문화 정착 도모

주요 활동

- 코로나19 대응지침을 수립하고 전자적 출입관리 QR 시스템을 구축하여 감염 예방활동을 추진하였습니다.
- 코로나19 비상 대책 본부의 구성·운영 및 전자적 출입 관리 QR 시스템 구축은 물론 전 사업장 출입 통제 제한 및 코로나 안내방송 송출 등으로 코로나19 대응에 힘쓰고 있으며, 감염예방을 위해 전사업장에 방역물품을 지원하였습니다.



방역살포기, 소독제 배포



마스크, 손소독제 지급



비말 칸막이 설치



비접촉 채운게 비치



방문출입자 안내문



QR코드 스캔



37.5 이상시 입장 거부



입장가능 스크린

- 사업장 내 확진자 발생 시 사업장 운영의 임시 폐쇄를 통해 외부로의 감염 전파를 차단하며 대응하고 있으며, 자체적 방역 외에 전문 방역업체를 통해 방역을 실시하는 등 개인 및 사업장 위생을 강화하였습니다.

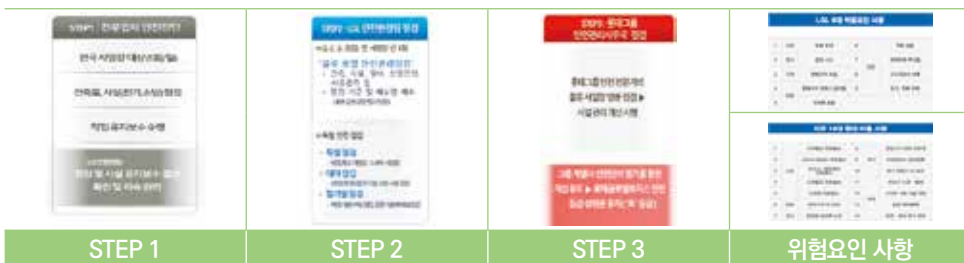


- 3-Step의 안전진단 과정을 실시하였습니다.

‘3-STEP 안전진단’이란?

- ▶ 1-Step : 전문가(외부) 점검(월1회)
- 2-Step : 자체 Q.C.S. 안전점검(연1회)
* (Q.C.S : Quality, Cleaness, Safety 종합안전점검 프로그램)
- 3-Step : 롯데그룹 안전관리사무국 방문점검

- 1-Step 외부 전문가 점검을 통해 전기·화재 예방 및 소방시설을 위주로 점검하고, 유지보수가 필요한 경우 직접 보수도 진행하였습니다. 2-Step은 안전환경팀 점검으로 전국 181개 사업장을 대상으로 개선사항을 파악하고 개선 활동을 진행하여 화재예방, 감전사고, 컨베이어 기임 등 9대 위험요소를 중점적으로 확인하였습니다. 마지막 3-Step은 롯데그룹(지주) 안전관리사무국 점검으로 그룹 안전 전문가가 물류 사업장을 방문하여 점검하였습니다.
- 이 밖에도 동·하절기, 해빙기, 특수기, 화재 예방, 해외사업장 등 수시 점검을 시행하여 전 사업장 안전관리를 실시하였습니다.



• **안전, 환경, 품질 경영시스템 인증을 취득·유지하였습니다.**

- 국제표준경영시스템을 전문기관으로부터 인증받아 관리하고 있으며, ISO45001(안전보건경영시스템), ISO9001(품질경영시스템), ISO14001(환경경영시스템)을 취득하여 운영하고 있습니다.

• **안전관리 프로그램인 롯데안전관리시스템을 구축하였습니다.**

- 프로그램 내용으로는 안전교육 및 안전점검, 개선활동, 사고사례 분석·전파, 실시간 자료 공유 및 통계분석 등으로 구성되어 있으며 사고 예방을 위한 시스템으로 활용되고 있습니다.



• **안전119제도 운영을 통해 사업장 내 위험요소를 선제적으로 개선 조치하여 안전사고를 예방하였습니다.**

- 화재예방을 위한 인력 스프링클러 설치, 지게차 접근경보 시스템, LED 안전선 등 다수 시행하였습니다.



• **사업장 근로자 안전보건 활동 지원과 캠페인 활동**을 진행하였습니다.

- 안전 활동 지원으로는 지게차 운전자격 취득(205명 교재비용으로 지원) 및 법정 교육(교육비 83명)을 지원하였으며, 보건 활동 지원으로는 자동심장충격기(사업장 123개소, 134개 설치), 혈압측정기 설치 및 교육(사업장 101개소, 106개 설치), 온열질환 예방 물품(넥밴드 선풍기 621개, 아이스 머플러 12,700개)을 지원하였습니다.

		
자동심장충격기 설치 지원	혈압측정기 설치 지원	온열질환 예방 물품 지원
		
위험성평가 전문강사 교육	권역별 안전관리 교육 실시	매월 안전보건 교육 실시

- 캠페인 활동으로는 교통안전 캠페인, 롯데 플레저박스(코로나19 감염 예방 용품 등) 캠페인을 하였으며, 그 외 안전 행사 활동(민·관 합동 훈련, 매월 4일 안전의 날, 안전 결의대회)을 실시하였습니다.

		
화재예방 결의대회 행사	화재예방 결의대회 지원 물품	소방서 합동 소방훈련
		
교통안전 캠페인	플레저박스 캠페인	정기 안전의 날(매월 4일)

📍 **성과**

- ☑ 매월 4일 안전의 날 전사적 운영(안전점검, 방역수칙 준수, 화재예방 등)
- ☑ 코로나19 대응 : 신속 보고체계 운영, 종합방역대책 수립, 일일 출입자 현황 분석, 방역관리자 교육 수행
- ☑ 사업장 안전관리 우수사례 발굴을 통한 전사 표준화 시행

지역사회와 함께 만드는 안전문화 확산 노력

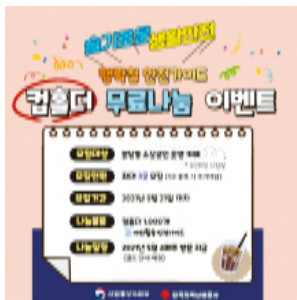
한국지역난방공사

지역 소상공인과 함께하는 안전문화 캠페인

국민과 함께하는 안전문화 운동을 통한 국민의 안전의식 개선

주요 활동

- 지역 소상공인과 함께하는 ‘안전온도 올리기 캠페인’을 추진하였습니다.
 - 국민 일상을 위협하는 계절별 주제와 한국지역난방공사(이하 ‘한난’) 특성에 맞는 내용과 지역사회 수용성을 고려한 지속가능한 일상 속 생활안전 테마(화재, 풍수해, 낙뢰, 행락철 등)를 선정하여 비상시 행동요령이 인쇄된 ‘컵홀더’ 총 30,000개를 제작하였습니다.
 - 전사업소(20개) 주변 소상공인을 대상으로 지역기반 소셜마켓(당근마켓 등)을 활용한 안전 홍보물 ‘컵홀더 무료나눔’으로 지역사회와 함께 주민 노출도를 높여 안전문제 해결과 지역경제를 도왔습니다.



컵홀더 무료나눔 이벤트



컵홀더 시안



‘안전온도 올리기 캠페인’



• **고속도로 위 대형전광판으로 대국민 안전 캠페인을 추진하였습니다.**

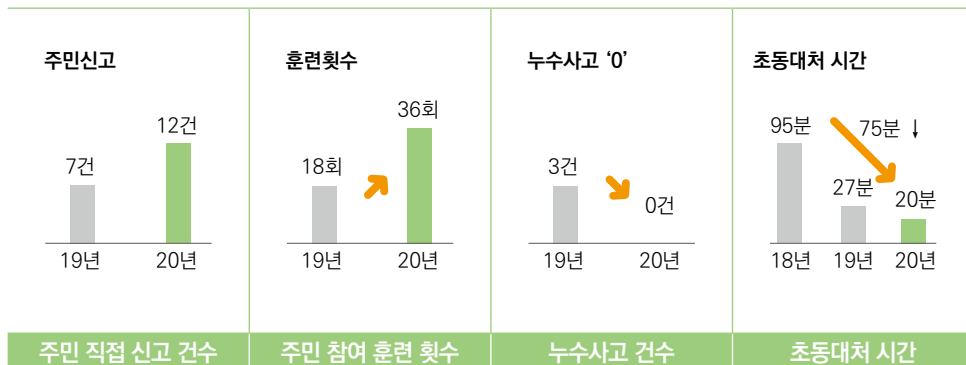
- 코로나19 재확산 위기감 고조에 따라 대국민 이동량이 많은 명절 방역지침 준수 홍보와 감염병 예방 및 확산 방지 유도를 위해 고속도로 위 옥외전광판을 활용하여 정부 방역 정보를 지속적 공유하는 비대면 대국민 안전 캠페인을 전개하였습니다.



고속도로 위 옥외전광판 활용 홍보

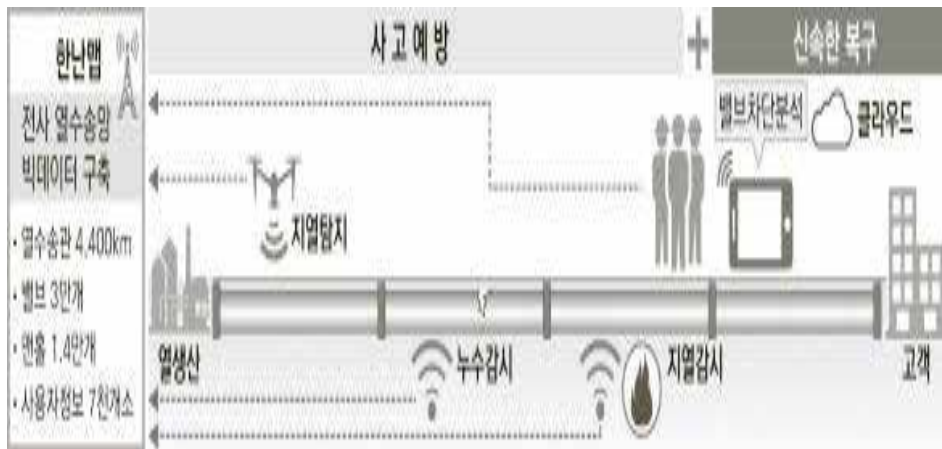
• 국민과 함께하는 **국민 직접 참여 안전활동을 전개하였습니다.**

- 국민생활 밀접서비스를 제공하는 한남 지하시설물(열수송관)에 대한 집단 이해도가 낮은 수준으로 신뢰 회복을 위한 눈높이 안전 활동을 전개하였습니다.
- 열수송시설 이상징후 주민신고 포상제의 지속적 실시를 통한 긴급출동 및 적기 보수로 인해 2020년 누수사고 'Zero'를 달성하였습니다.
- 이해도 중심의 단순 참여가 아닌, 사고대응 및 초기 피해 예방 중심의 공동 대응 훈련 횟수를 2배로, 인원을 1.7배로 확대 운영하고, 주민대피를 반영한 재난대비훈련 시나리오 개발도 병행하여 과거 열수송관 사고('18.12) 대비 초동대처 시간이 75분 단축되었습니다.



• **노후 시설물에 대한 촘촘한 안전망 구축으로 국민 신뢰를 회복하였습니다.**

- 드론의 지열 탐지 및 IoT를 활용하여 열수송관 주변온도 감지 및 지하 열수송관 누수감지선 감시를 통해 노후 시설물에 대한 안심사회 기반을 마련하였습니다.
- 한난의 특성에 맞는 한난맵(열수송관 지리정보시스템) 개발·운영을 통해 열수송관 누수 시 차단밸브 위치, 공급중단 세대 수 등의 신속 파악이 가능해졌습니다.



노후 시설물 안전망 구축

• **청년이 일하고 싶은 안전한 일터를 조성하고, 안전 전문인력을 양성하였습니다.**

- 한난 거점 권역별 4개 대학인 인천대, 서울과학기술대, 인제대, 충북대와 산학 협업 관련 업무협약을 체결하여 안전 직무체험의 기회를 제공하였습니다.
- 2020년도에는 대학생 64명과 함께 사업장 위험성 평가 및 경진대회를 개최하여 유해·위험요소 152건을 발굴하고, 2021년 상반기 기준 총 9명의 안전 전공 인턴사원을 최초로 채용하여 취업 기회를 제공하였습니다.



안전점검



직무체험



안전지적서 경진대회



위험성 평가 경진대회

- 감염 취약계층을 대상으로 **백신접종 이동지원사업**을 추진하였습니다.
 - 국민 일상회복 지원과 감염 취약계층 보호를 위해 자력 이동이 곤란한 고령 어르신 백신접종 이동 수단 지원에 대한 필요 공감대가 형성되어, 2021년 4월에 성남시와 대한적십자사 간 '75세 이상 이동지원' MOU를 체결하였습니다.
 - 이를 통해 한남은 예산을 지원(100백만원)하고, 성남시는 이동지원 수요 파악과 운행 기간 총괄, 대한적십자사는 이동 수단(45인승 버스 4대) 계약과 봉사자 운영으로 감염 취약계층 보호에 총력을 기울였습니다.



백신접종 이동지원사업 업무협약

📍 성과

- ☑ 일상생활 속 안전문화 경험으로 소상공인 지원UP, 안전UP
- ☑ 열수송관 누수사고 '0', 초동대처시간 75분 단축
- ☑ 산학협업으로 현장안전·취업기회↑·안전문화↑ "Win-Win"
- ☑ 백신접종 이동지원으로 국민 일상 회복과 감염 취약계층 보호



사회취약계층 상생협력 안전문화확산 복지사다리 프로젝트

한국전기안전공사 인천지역본부

사회취약계층 대상 맞춤형 상생협력 프로젝트 수행

대국민 전기안전 의식 함양 등 안전문화 확산으로 국민안전 사각지대 해소

주요활동

- 대국민 안전문화 확산을 위한 **안전 계몽활동을 강화**하였습니다.
- 전기안전 리플릿 및 콘센트 안전커버 등 홍보 물품을 배분하고, 계층별 맞춤형 안전교육으로 안전문화를 확산하였습니다.

| 표 1 | 홍보물품 배분('18~'20)

구 분	명절(설,추석)	해빙기	여름철	겨울철	계
리플릿	57	58	65	60	240
홍보물품	58	56	60	61	235

| 표 2 | 계층별 맞춤형 안전교육으로 안전문화 확산('18~'20)

구 분	민방위	사회복지시설	영유아시설	전통시장	계
교육횟수	30	14	5	12	61

- **취약계층(시설) 맞춤형 상생협력 복지사다리 프로젝트를 수행**하였습니다.
- 2020년 1월부터 12월까지 인천광역시 관내 독거 어르신 중증장애인 및 전통시장 총 226명을 대상으로 포용적 복지국가 지원을 위한 전기 안전문화 확산 맞춤형 프로젝트를 수행하였습니다.

– ‘지역사랑! 어르신 안심 전기안전 마중 페스티벌’을 추진하였습니다.

‘지역사랑! 어르신 안심 전기안전 마중 페스티벌’이란?

▶ 시청, 지역주민이 협업하는 어르신(209세대) 安心 오(五)~마중 프로젝트

- ① (집안마중) 전기안전교육, 어르신거주 노후 전기설비 개선(29세대)
- ② (집밖마중) 어르신 거주지 집밖 자동 미니태양광 설치(29세대)
- ③ (마음마중) 집밥 나눔 / 삼계탕 등 어르신 도시락 배달(100세대)
- ④ (문화마중) 부천국제영화제 협업 어르신 개폐막식 초대(30세대)
- ⑤ (건강마중) 코로나19 케어 종합방역키트 전달, 기부금 360만원(50세대)

– ‘누워서도 척척척 중증장애인 복지편의 서비스 사업’을 추진하였습니다.

‘누워서도 척척척 중증장애인 복지편의 서비스 사업’이란?

▶ 인천 노틀담복지관 등 장애인 전담 복지관 협업 홀로서기 프로젝트

- ① (중증장애인 선정) 복지관과 사전 답사를 통해 거동 불편 장애인 가구 18세대 선정
- ② (척척척 리모컨 설치) LED 전등 리모컨 설치 및 전기안전점검, 기부금 250만원 전달
- ③ (사후관리 강화) 세대별 전담직원 배치 등 현장의 애로사항 청취

– ‘안전나눔 기부UP, 힘내세요! 안전디딤돌 KESCO와 함께 사업’을 추진하였습니다.

‘안전나눔 기부UP, 힘내세요! 안전디딤돌 KESCO와 함께 사업’이란?

▶ 취약시기별 해당 전통시장 상가 및 점포대상 안전점검 진행

- ① 코로나19 극복 협약식 체결 및 상인회 합동 안심점포제 구축
- ② 인천 석바위 시장 전체점포(204호) 안전점검 수행으로 전기재해 제로화 달성
- ③ 강화 풍물시장 및 용현시장 등 점포(255호) 대상 지자체 합동점검 및 안전문화 확산 안심캠 페인 전개

▶ 전통시장 활용 우리 농산물 사주기 운동 전개 등 지역경제 활성화 지원(기부금 550만원)

- ① 전통시장 농산물 구입 → 복지관 기부 → 소외계층 전달

- 대국민 전기안전지원으로 **전기안전의식 함양** 등 안전문화 확산을 통해 **국민안전 사각지대**를 해소하였습니다.

- 취약계층을 대상으로 24시간 전기안전서비스를 제공하여 총 3,671건의 전기고장 긴급출동 고충 처리를 통해 불편을 해소하였으며, 취약계층 시설 전기안전 돌봄 서비스로 사회안전망을 강화하였습니다.

표 3 | 취약계층 대상 24시간 전기안전서비스 제공 건수

구분	국민기초 생보자	차상위 계층	장애인	국가 유공자	사회 복지시설	계
2020년	128	134	90	39	368	759
2019년	139	582	63	76	528	1,388
2018년	278	1098	53	55	40	1,524
계	545	1,814	206	170	936	3,671

표 4 | 지역아동센터 노후·불량 전기설비 개선 수

구분	2019년	2018년	2017년	2016년	2015년	계
실시호수	30	31	30	34	30	155

표 5 | 취약 가구별 노후·불량 전기설비 개선 수

구분	국가유공자	독거노인	전통시장	중증장애인	계(가구)
실시호수 (2020년)	120	75	300	215	710

- 코로나19 방역활동을 전사적으로 추진하여 대·내외 확산 방지 대응에 총력을 기울였습니다.
- ‘코로나19 제로화 3GO! 자체 캠페인’ 전개, 실시간 코로나19 방역체계 구축, 방역장비 및 기술지원 등 이해관계자 협력·지원 및 더불어 사는 세상을 위한 방역물품 지원 및 기부 등 다양한 안전문화 활동을 추진하였습니다.



① 재난위기 관리

- **코로나19 Zero화 3GO! 자체 캠페인 전개**
* 방역수칙 지키GO! 위험 줄이GO! 코로나 이겨내GO!
- **지역사회 확산→엔택트 업무 조기전환**
(본부장 지시)
- **사회적거리두기 매뉴얼 전직원 Spot교육(일상화)**
- **착한임대인 대외운동 동참**
(임대인 시설 500개소 무상점검)

② 내부 방역체계 강화

- 출입구 일원화 및 직원발열 일일체크
- 선제적 감염예방물품 지급(마스크, 손소독제)
- 쏘 사업장 유연근무제(직원간 대면 최소화)
- 출입구 발열체크기 및 민원업무 투명가림막 설치
* 사육방문 민원고객 대상 방역마스크 증정(250개)

③ 이해관계자 협력·지원

- **수수료 감면으로 경제위기 극복 고통분담**
- 인천국제공항공사 등 14호 / 65,000천원 감면
- **K-방역 성공을 위한 방역장비 및 기술지원**
- 카톨릭대학 인천성모병원 등 10개소 → 안정적 전원공급
- **코로나19 지역 선별진료소 특별점검(70개소)**

④ 더불어 사는 세상 만들기

- **농어촌 안전취약 어르신 방역물품 지원**
- 방역마스크 등 방역물품 3종 2,630개
- **도심지 취약계층 방역 마스크 전달**
- 인천 영세민A 493세대(마스크 4,930매)
- **수혈부족 '사랑의 헌혈' 실천(16회/33명)**

주요 추진사례

- 취약시기별 맞춤형 안전점검 수행 등 재난정책을 추진하였으며, 풍수해 민관협력 대응으로 국민안전을 확보하였습니다.
- 이 밖에도 대학수학능력시험 등 국가행사 전기안전 확보를 통해 '단 한 건의 안전사고 없는' 원활한 국가 교육정책을 지원하였습니다.

📍 성과

- ☑ 산업·시설·국민안전의 한국전기안전공사 안전경영 전사실행으로 전기안전의식 전방위 확산
- ☑ 사회취약계층 대상 상생협력 재능기부 안전프로그램 전개로 전기안전망 확보 및 사회적가치 실현

「KOMIPO-안전백신 생활화」운동으로 안전관리 사각지대 해소

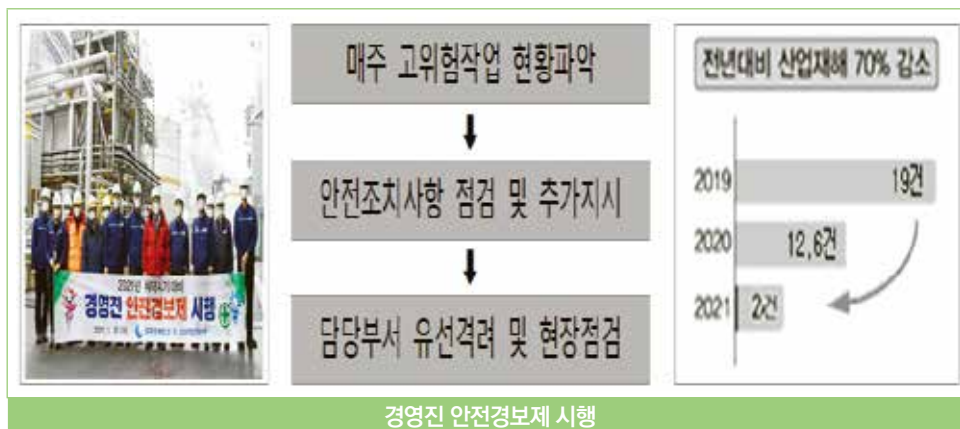
한국중부발전

안전사고의 원인인 빨리빨리 문화근절을 위한 중부발전 거북이 운동 추진
전통시장 전기 안전점검 시행 등 국민과 함께하는 안전문화 활동 전개

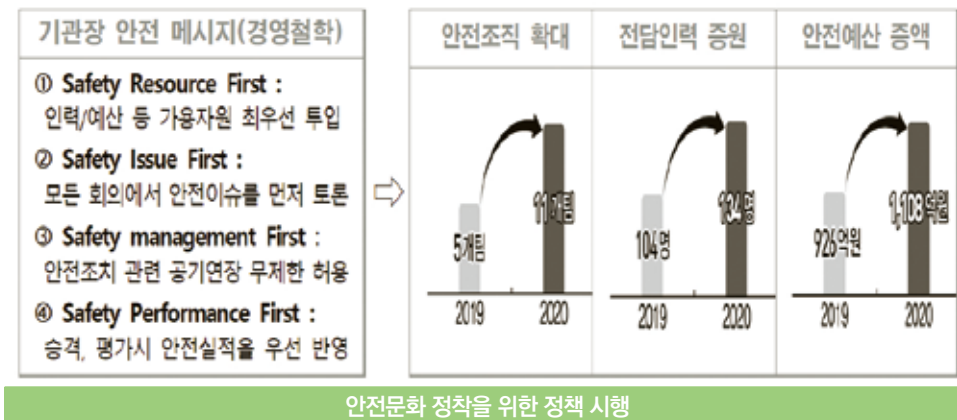
주요 활동

• 안전관리체계 강화를 통한 안전문화 기반을 확보하였습니다.

- 기관장 직속의 안전경영처를 운영하고 있으며 현장의 안전관리 전문성 강화를 위해 사업소장 직속의 안전 전담 부서 운영과 현장안전팀을 신설하였습니다. 이에 따라 발전사 최초로 선진 안전작업허가제(PTW, Permit TO Work)를 도입하여 전년 대비 재해율을 약 70% 이상 감축하였습니다.
- 또한, 국제공인 안전경영인증(ISO45001)을 취득하여 근로자의 산업재해 예방을 위한 최적의 안전환경 시스템을 구축하였으며, 자체 산업재해분석 프로그램을 통해 매월 집중적으로 발생하는 재해예방을 위하여 안전주의보를 발행하고 있습니다. 이와 더불어 경영진이 직접 현장을 점검하는 '안전경보제'를 시행하여 안전사고 발생 요인을 사전에 제거함과 동시에 안전의식에 대한 경각심을 고취하였습니다.



- 아울러, 안전조직 확대(5개팀→11개팀), 전담인력 증원(104명→134명), 안전예산 증액(928억원→1,108억원) 등 안전문화 정착 최우선 정책을 위한 자원배분을 시행하였습니다.



- **거북이 운동 및 KOIMIPO-안전백신 생활 등 안전문화활동을 적극적으로 추진하였습니다.**

- 작업 현장의 고질적 안전사고의 원인인 빨리빨리 문화근절을 위해 거북이를 회사의 안전문화 마스코트로 선정하여 작업절차 준수, 작업 사전검토 강화 등 안전관리에 특화된 느리지만 안전한 「KOMIPO-Turtle Culture(한국중부발전 거북이 운동)」을 추진하였습니다. 이를 위해 기존의 31종의 안전보건절차서를 통·폐합하고 안전정책 및 제도 등을 반영한 8종 매뉴얼을 수입하여 현장 실행력을 강화하였습니다.

‘KOMIPO-Turtle Culture(거북이운동)’이란?

- ▶ 안전사고의 원인인 빨리빨리 문화근절을 위한 협력기업 합동 시행 안전문화 운동
 - ① 할당량 완수식 작업형태 근절
 - ② 공기단축 금지
 - ③ 근로자 위험작업 중지권 확대



- 또한 2020년부터 자체 안전문화 확산 정책인 「KOMIPO-안전백신 생활화」를 추진하여 취약 장소 안전시설 점검, 산업재해 경험을 바탕으로 한 자체 안전 시설물 특허 취득 등 현장 예방중심의 안전활동을 지속적으로 진행하여 근로자의 안전의식을 고취하였습니다.

‘KOMIPO-안전백신’이란?

- ▶ 사고예방을 위한 현장 예방중심의 안전문화 활동
 - ① 감전재해 예방을 위한 전기설비 안전점검 및 시설개선
 - ② 취약장소 안전관리용 CCTV 구축
 - ③ 안전감시자 증원
 - ④ 안전교육 강화 등

• 전통시장 전기안전점검 시행으로 지역사회 안전문화를 전파하였습니다.

- 2020년부터 세종시 관내 전통시장 소상공인의 안전한 전기 사용을 위하여 전기안전 분전함 보급사업을 지속적으로 시행하여 지역주민과 함께하는 생활 속 안전문화 정착에 크게 기여하였습니다. 2020년도에는 노후화된 공용전기 분전함 15대를 전량 교체하였으며, 2021년도에는 사후관리의 일환으로 설치된 분전함에 대한 일제 점검을 통하여 전원공급 중단 사례가 단 한 건도 발생하지 않아 지역사회 상생실천에 큰 역할을 하였습니다.
- 또한 직원들의 자발적 재능기부로 이루어진 전통시장 전기안전 점검은 지역사회의 안전파수꾼으로서 안전문화 전파에 크게 기여하였으며, 안전 분전함 제작은 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 장애인 고용기업과 사회적기업에 의뢰함으로써 매출 증대와 일자리 창출에도 기여하였습니다.



조치원 전통시장 내 전기 안전 분전함 설치



조치원 전통시장 내 전기설비 안전점검 서비스 제공

• **안전으로부터 소외된 지역에 대한 안전나눔을 실천하였습니다.**

- 발전소 주변지역(보령, 서울)의 도서지역 및 취약계층에 단독경보형 화재감지기를, 전통시장에 분말형 소화기를, 제주 어촌계 지원으로 선박형 소화기 등 안전물품을 지원하였습니다. 이처럼 안전으로부터 소외된 지역에 대하여 안전에 대한 국민적 기대와 욕구에 부응하는 공공기관의 역할을 충실히 수행함으로써 국민과 함께하는 안전의식 고취에 크게 기여하였습니다.

• **신속·효과적인 코로나19 대응 및 지역안전망 지원을 통한 「K-방역」을 선도하였습니다.**

- 코로나19 확산 초기 사전에 준비된 '감염병 대응 매뉴얼'을 기반으로 비상대응계획을 수립하고, 적기 가동을 통해 사내 감염사례 Zero를 실현하였습니다. 또한 코로나19 극복 '착한소비 캠페인'을 전개, 전국 사업장 소재의 전통시장을 방문하여 장보기 등 착한소비에 1억원 상당을 집행하는 등 지역경제 위기 극복에 기여하였습니다.
- 아울러 공기업 최초로 인도네시아에 진단키트 4천개, 소독액 10톤, 방호복 1만벌 등 방역물품을 지원하여('20.4월, 6월) 해외사업장 기반 K-방역 확산 활동을 전개하며 국가의 위상 강화에 기여하였습니다.

📍 **성과**

- ☑ 전년 대비 기관 자체의 **산업재해 발생률 70% 이상 감소**
- '19년 19건 → '20년 12.6건 → '21년 현재 2건
- ☑ 전통시장 누전 등으로 인한 **전원공급 중단 사례 0건**
- ☑ 국가정책에 부응하는 기관 고유의 안전문화활동으로 공공기관 이미지 및 국가정책에 대한 **대국민 신뢰도 제고**



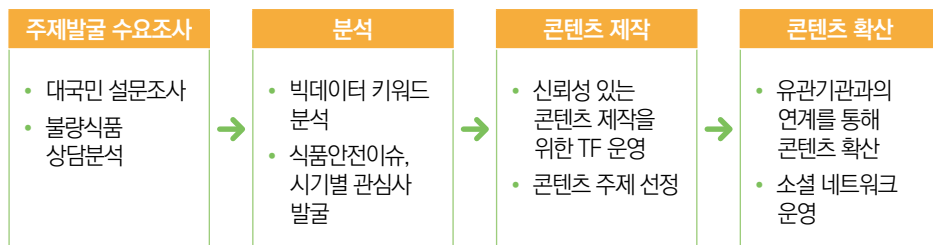
‘맞춤형 식품안전콘텐츠’로 올바른 안전정보 확산

식품안전정보원

식품안전콘텐츠 기획·제작·홍보를 위한 TF 구성
콘텐츠 제작·배포를 통해 국민의 보건안전문화 확산에 기여

주요활동

- 신속한 안전 이슈 파악 및 양질의 콘텐츠 제작을 위해 **식품안전 콘텐츠 기획·제작·홍보**를 위한 TF팀을 구성하고, 국민의 의견을 반영하여 **대상별·시기별·이슈별 맞춤형 식품안전 콘텐츠 총 159건을 기획·제작하였습니다.**
 - 이를 통해 누구나 쉽게 이해할 수 있는 영상, 카드뉴스, 포스터 등의 콘텐츠를 제작하여 식품안전 관련 올바른 정보를 효과적으로 전달하였습니다.



식품안전콘텐츠 제작 프로세스

- **식품안전 콘텐츠 기획·평가에 대국민 참여를 유도**하였습니다.
 - 대국민 설문조사를 실시('19.8)하여 국민의 의견을 콘텐츠 제작에 반영하였으며, SNS를 활용한 홍보 캐릭터 이름 공모, 콘텐츠 주제 수요조사, 콘텐츠 평가에 국민 3천여 명이 참여하여 콘텐츠 기획부터 평가까지 국민의 의견을 반영하였습니다. 또한 2020년에도 국민참여혁신단 운영('20.7)을 통해 콘텐츠 주제발굴에 국민 5천여 명이 참여하여 콘텐츠 주제 선정에 대한 국민 의견을 반영하였습니다.

• SNS 및 식품안전 동향 분석을 통해 선제적 정보를 제공하였습니다.

- 키워드 검색 동향 등 SNS 동향 분석 결과를 기반으로 특정 시기 및 이슈에 따른 국민의 관심 사항을 파악하여 ① 시험 기간 고카페인 음료 섭취 주의, ② 복날 대비 삼계탕 위생적으로 조리하기 등의 콘텐츠 소재를 발굴 제작하였습니다.
- 동향 분석 등을 통해 잘못된 정보를 바로잡고 시기별, 대상별, 이슈별 식품안전 정보를 선제적으로 제공함으로써 식품안전 사고 예방에 기여하였습니다.

		
코로나19, 잘못된 정보 조심하세요	코로나19, 다함께 조심해요! 급식 에티켓	손소독제 먹지 마세요, 손에 양보하세요
		
핑크현상 붉은빛이 도는 닭고기 먹어도 되나요?	중고거래 앱으로 건강식품 판매, 구입하면 안됐어요!	영유아 기도폐쇄



• 유관기관과의 협업을 통해 실제 현장의 눈높이에 맞춘 콘텐츠 소재를 발굴, 대상별 정보 확산의 창구를 마련하였습니다.

- 대한영양사협회, 부산광역시 등 유관기관과의 MOU 체결을 통해 현장 수요를 반영한 콘텐츠를 제작하였습니다.
- 2020년 4월 대한영양사협회와의 MOU 체결을 통해 현장 전문성이 더해져 신뢰성 있고 유용한 콘텐츠의 제작 및 정보 제공 채널을 구축하였습니다. 2020년 4월부터 5월까지 단체급식 현장에서 코로나19 방역을 위해 필요한 정보에 대한 수요 파악 후, 단체급식소 종사자에게 급식시설 소독방법 등 급식시설 방역관리를 위한 안전교육 포스터 및 영상 콘텐츠를 공동으로 제작하여 급식시설 위생관리에 기여하였으며, 코로나19 관련 급식에티켓 영상 등의 제공을 통해 학생들의 위생·안전교육을 지원하였습니다.

		
대한영양사협회 MOU	급식시설 안전 포스터 부착	대한영양사협회 협업 언론보도

- 2019년 부산광역시와 식품안전정보 교류 및 홍보를 위한 MOU 체결한 이래로, 2020년 6월에는 부산시 내 음식점, 주점 등 식품접객업소 6만여 개소에 코로나19 방역수칙 관련 생활 속 거리두기 포스터를 제작·배포함으로써 식품접객업소의 안전관리를 지원하였습니다.

		
식품접객업소 코로나19 방역 포스터 배포	부산광역시 협업 언론보도	위해식품판매차단시스템 운영매장 내 안전콘텐츠 송출

- 이 밖에도 한국교육환경보호원, 한국보육진흥원 등 다양한 기관과의 협업을 통해 대상별 맞춤형 식품안전 콘텐츠를 배포·확산하였습니다.



• 시기별 식품안전 이슈 관련 콘텐츠를 제작하였습니다.

- 2019년 하반기에 오염된 조개젓으로 인한 A형 간염이 급증하자 A형 간염 예방법에 대한 콘텐츠를 제작하였으며, 2020년 4월에는 코로나19 관련 허위정보와 잘못된 정보 확산을 막고 피해를 예방하기 위해 '잘못된 마스크 착용 사례', '과산화수소 허위 정보 사례' 등의 잘못된 정보 사례 영상 콘텐츠를 제작하였습니다.

• 높은 빈도로 신고된 내용을 주제로 하여 콘텐츠 4건을 제작하였습니다.

- 1399 불량식품통합신고센터에 신고된 사례 중 높은 빈도로 신고된 사례 중 선정된 ① 닭고기 핑킹현상, ② 초콜릿 불룸현상과 꿀의 결정화, ③ 통조림 스트루바이트와 포도즙 결정 생성, ④ 과산화수소 허위 광고와 관련한 콘텐츠를 제작하였습니다.

• 다국어 식품안전 콘텐츠를 제작하였습니다.

- 다문화 가정 등의 정보취약계층의 정보격차 해소를 위하여 영어, 중국어, 일본어 등 8개 언어*로 식품안전 콘텐츠를 제작하여 취약계층의 식품안전 정보의 접근성을 향상시켰습니다.

* 영어, 베트남어, 태국어, 중국어, 일본어, 독일어, 스페인어, 프랑스어

2 0 2 1
안 전 문 화
우수사례집

발 행 2022년 1월
인 쇄 2022년 1월
발 행 처 행정안전부 안전문화교육과(044-205-4274)
인 쇄 처 덕성기획(044-864-8863)

