제 59호 2025.07

GLOBAL TREND

세계지방자치동향

미국
» 지역디지털 혁신: Massachusetts AI Hub

미국
» 미국 펜실베니아 주의 디지털 리터러시 역량강화

일본
» TOPPAN의 ICT 개발 거점과 일본 지역 디지털 혁신

일본
» 일본 지방 창생에 기여하는 디지털 혁신 사례 :
지자체 DX

독일
» 독일 함부르크의 디지털 전략 2025:
시민 중심의 디지털 도시 혁신

한국
» “멈춤 없는 도시로”
부산광역시 스마트 교통신호 운영시스템 확대 도입 사례

한국
» 지방자치단체 디지털 전환을 위한 안전한 AI 기술 도입 방안

한국지방행정연구원
Korea Research Institute for Local Administration
강원특별자치도 원주시 세계로 21(반곡동) | 문의: 성과확산센터(033-769-9931)

TOPPAN의 ICT 개발 거점과 일본 지역 디지털 혁신

개요

- 일본의 민간기업 TOPPAN홀딩스(주) (이하 TOPPAN)의 ICT 개발 거점 활동과 자치단체의 디지털 혁신 노력과의 관계에 대해 살펴봄
- 그중에서 히로시마현(広島県) 하츠카이치시(廿日市市)의 '아이시티 코보 미야지마' 거점에 초점을 두고 민간회사와 자치단체와의 협업 가능성을 제시함

TOPPAN의 지역 디지털 혁신 지원 사례

- TOPPAN은 ICT KŌBŌ®(아이시티 코보)라는 이름으로 지역 산업의 디지털 전환(Digital Transformation, DX)이나 자치단체와의 협업에 의한 DX를 추진하고 있음[1)]
- 이처럼 TOPPAN은 사회와 기업의 디지털 혁신 지원 비즈니스에 힘을 기울여 왔고 몇몇 지역에 시스템 개발 거점을 설치하기에 이르렀음
- TOPPAN은 2020년에 나가노현(長野県) 이이즈나쵸(飯綱町)를 제1호 거점으로 설치하였고, 그 후 후쿠오카현(福岡県) 오무타시(大牟田市), 오키나와현(沖縄県) 우루마시(うるま市)에, 히로시마현(広島県) 하츠카이치시(廿日市市), 홋카이도(北海道) 하코다테시(函館市)에도 영업소를 설치하여 현재 다섯 곳의 거점을 마련하고 있음[2)]
- TOPPAN의 디지털 혁신 지원 노력은 정보기술(IT) 인재를 육성하고 디지털 혁신을 도모하려는 지방자치단체의 정책 방향과 맞아떨어졌음

TOPPAN 홀딩스의 지역 시스템 개발 거점 '아이시티 코보 미야지마'

- 히로시마현 하츠카이치시에 마련된 TOPPAN 제공의 'ICT KŌBŌ® MIYAJIMA' (아이시티 코보 미야지마) 활동을 보기로 함
- 히로시마현은 일본에서 가장 큰 섬인 혼슈(本州)의 서쪽 끝에 위치하는 지역이며 히로시마시(広島市)는 현청 소재지임

1) TOPPAN「ICT KŌBŌ®について」참조. URL은 말미에 싣고 있음. 이하 마찬가지.
2) TOPPAN「ひととデジタルの架け橋になる」참조.

- 하츠카이치시(廿日市市)는 히로시마시로부터 약 17km 서쪽에 위치한 인구 11만 5천 명(2025년 5월 1일 현재) 규모의 도시임[3)]
- TOPPAN은 2022년 12월 하츠카이치시 시청 본청사 7층에 새로운 시스템 개발 거점 '아이시티 코보 미야지마'를 개설했음
- TOPPAN홀딩스(주) 그룹 내 사업회사의 하나로서, DX사업개발 및 정보기술(IT)기반·거버넌스 관련 업무를 하는 TOPPAN 디지털(주)이 '아이시티 코보 미야지마' 사업을 주로 담당하고 있음

하츠카이치시 '아이시티 코보 미야지마'의 특징

- 사용하지 않게 된 약 170만평 규모의 시청 직원 식당을 적극 활용하는 방식으로 하츠카이치시는 IT 기업의 유치 공모를 시행하였고, '아이시티 코보미야지마' 시스템 개발 거점을 유치하였음
- 이처럼 TOPPAN의 '아이시티 코보' 사무실은 하츠카이치시 시청 청사 안에 설치되었는데, 이는 청사 내 민간기업 사무실이 설치된 첫 케이스였음
- '아이시티 코보 미야지마' 영업소 면적 중 약 33평의 공간은 하츠카이치시 및 지역 사업자 간의 업무 협의나 정보 공유를 하기 위한 '공동창조(共創) 스페이스'로 사용하고 있음
- 민간 사무실 유치를 통해 연간 430만 엔(약 4,000만 원)의 임대 수입이 하츠카이치시의 재정수입으로 이어지고 있음

시스템 개발 거점 유치와 지역 산업과의 연계

- 하츠카이치시는 세계유산인 이츠쿠시마(厳島) 신사(神社)가 있는 미야지마(宮島)에서 가까운 곳이며, 이 지역의 중심 산업은 목재 산업임
- 산림이 풍부한 하츠카이치시는 신사 건축용 목재의 공급지로서 역할을 하며, 이를 통해 목재 산업이 중심 산업으로 자리잡게 되었음
- '아이시티 코보 미야지마' 시스템 개발 거점 사무실 설치에는 신사 건축에 사용되는 목재, 회의실 벽지는 일본 전통 창호지인 화지(和紙, 와시)를 사용하였고, 사무실 정비에는 오오토리이(大鳥居: 신사 앞에 세우는 큰 일주문(一柱門))에 칠하는 도료(塗料)도 활용하였음[4)]
- 이는 지역 디지털 혁신 사무실을 개설하면서도 사용하지 않게 된 식당과 같은 기존 시설을 활용하고 지역의 중심 산업인 목재산업도 고려했음을 뜻함

3) 廿日市市홈페이지 '人口と世帯数' 참조.
4) ICT KŌBŌ® MIYAJIMA 홈페이지 참조.

하츠카이치시의 디지털 혁신을 위한 노력

- 그동안 하츠카이치시 정보기술(IT) 전공 학생들은 대부분 히로시마현 밖으로 취업해 왔음
- 톳판(凸版)인쇄(주)는 2023년 10월부터 TOPPAN홀딩스(주)로 그 이름을 바꾸었음
- 2022년 12월 20일, 하츠카이치시는 톳판(凸版)인쇄(당시)와 '포괄지역연계협정'을 체결하고 사무실을 개소함
- 마츠모토 타로(松本太郎) 하츠카이치 시장은 '아이시티 코보 미야지마' 시스템 개발 거점 유치를 통한 고용 창출로 인재 유출을 막아보고자 하는 의도도 있었음
- 실제로 마츠모토 타로 시장은 개소식에서 "하츠카이치시는 IT와 같은 정보 서비스업을 시외 조달에 의존하는 산업 특성이 있다"고 지적하고 있음[5)]
- 당시 톳판(凸版)인쇄(주)의 니시야마 이쿠야(西山郁也) 나카시코쿠(中四国) 사업부장은 이에 대해 "축적된 노하우와 지견(知見)을 하츠카이치시와 적극 활용해 나가겠다"고 밝혔음[6)]

하츠카이치시의 목표와 TOPPAN의 디지털 혁신 지원 활동

- 하츠카이치시는 시스템 개발 거점 유치를 통해 지역 산업의 진흥 및 고용 창출, 그리고 행정의 디지털화 제고를 목표로 하였음
- 그 목표 달성을 위해 민간 기업의 활력을 활용하여 추진력을 높이고자 하였고 TOPPAN이 이에 응답한 것임
- TOPPAN은 사명(社名)을 변경하면서 '사람을 생각하는 감성과 마음에 울리는 기술로 다양한 문화가 숨쉬는 세계로'를 그룹 목표로 내걸고 있음[7)]
- TOPPAN은 디지털 혁신 개발 사례로 지역민들과 교류를 통해 발견한 과제를 바탕으로 마을 정보의 집약·발신 서비스, 원격작업 지원 서비스, 어업 DX 지원서비스 등을 제공해 왔음[8)]
- TOPPAN은 DX만이 아니라, 사회의 지속가능성과 기업의 지속가능성을 양립시켜가기 위해 필요한 경영·사업변혁을 해 나아가는 SX(Sustainability Transformation: 지속가능성으로의 전환)도 전면에 내세우고 있음

5) 朝日新聞(아시히신문) 2023년 1월 13일자.
6) 朝日新聞(아시히신문) 2023년 1월 13일자.
7) TOPPAN홀딩스(주) 홈페이지 참조.
8) TOPPAN「開発事例」를 참조.

평가 및 시사점

- 한국의 정서상 특정 민간기업이 지방자치단체 청사 내에 사무실을 설치한다는 것은 '특혜' 시비가 일어날 수도 있을 것임
- 그러나 일본에서 특혜 시비로 TOPPAN이 휘말린 경우는 나타나지 않음
- 여기에는 지역 주민 및 자치단체와 해당 민간기업과의 암묵적인 용인관계가 전제된다고 할 수 있으며, 민간 기업으로서도 영리추구만이 자신들의 기업 목표가 아니었음을 읽을 수 있음
- 이 사례는 지방자치단체가 민간기업과의 협조로 디지털 인재 확보와 신사업 창출 여지를 넓힐 수 있음을 보여줌

참고문헌

- ICT KŌBŌ® MIYAJIMA 홈페이지(https://ict-kobo.toppan.com/miyajima) 2025년 6월 7일 접속.
- TOPPAN「ICT KŌBŌ®について」(https://ict-kobo.toppan.com/about) 2025년 6월 7일 접속.
- TOPPAN「ひととデジタルの架け橋になる」(https://ict-kobo.toppan.com) 2025년 6월 7일 접속.
- TOPPAN「開発事例」(https://ict-kobo.toppan.com/product) 2025년 6월 7일 접속.
- TOPPAN홀딩스(주) 홈페이지(https://www.holdings.toppan.com/ja/ad-lp) 2025년 6월 6일 접속.
- 朝日新聞(아시히신문) '広島県廿日市市の庁舎に凸版印刷のオフィス 狙いは？' 2023년 1월 13일자.
- 廿日市市홈페이지 '人口と世帯数'(https://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/soshiki/10/10941.html) 2025년 6월 7일 접속.

국 중 호 통신원
요코하마시립대 경제학 교수
kook@yokohama-cu.ac.jp